

## **Pracovisko terénnych sociálnych pracovníkov**

Krátka 30, 048 01 Rožňava

Tel. kontakt: 0918 790930

---

### **Terénni sociálni pracovníci:**

Mgr. Marek Koltáš – Krátka 30

Mgr. Marcela Tomašiková – Krátka 30

Mgr. Stela Urbánová– MsÚ

### **Asistenti terénnych sociálnych pracovníkov:**

Lucia Csuporiová

### **Pracovná doba pracoviska:**

Pondelok – piatok: 7:00 – 15:00 hod.

# Pracovisko terénnych sociálnych pracovníkov

Krátka 30, 048 01 Rožňava  
Tel. kontakt: 0918 792930-2

---

Komisia sociálna, zdravotná  
a bytová pri MZ v Rožňave

V Rožňave, 29. 1. 2016

## Správa o činnosti TSP/ATSP za obdobie november 2015 – január 2016

**Od skončenia realizácie aktivít v rámci národného projektu Terénna sociálna práca v obciach** (od 01. 07. 2012 – 31. 10. 2015) túto činnosť od 1. 11. 2015 zabezpečuje mesto Rožňava prostredníctvom zamestnanca Mgr. Mareka Koltáša (od 1.11.2015) a zamestnancov zamestnaných na dohody o vykonaní práce a formou dobrovoľníckej činnosti: Mgr. Stela Urbánová a Lucia Csuporiová (od 01.11.2015) a Mgr. M. Tomašikovej (od 1/2016 na 4 hod.) Nový projekt by mal začať od 1. marca 2016, ktorý predpokladá dvoch terénnych sociálnych pracovníkov a dvoch terénnych pracovníkov.

Cieľom terénnej sociálnej práce v časti mesta Rožňava “sever“ a mestskej časti Rožňavská Baňa je:

- poskytovať efektívne služby pre občanov z marginalizovaných rómskych komunit (MRK) podporujúce seberealizáciu a zvýšenie záujmu a zodpovednosti jedinca za riešenie svojej životnej situácie, ako aj odstraňovanie príčin sociálnej deprivácie v konkrétnej komunite, ktorá je zväčša v danej lokalite segregovaná alebo separovaná

Špecifickým cieľom našej práce je zvyšovanie kvality výkonu priamo v teréne, kde získavame relevantné informácie o spôsobe života klientov, vyhľadávame sociálne vylúčených klientov, poskytujeme poradenstvo pri osobných problémoch, podporujeme a posilňujeme ich sebavedomie a zodpovednosť. Kladieme dôraz na pravidelnú školskú dochádzku maloletých detí do školy, na lekársku starostlivosť o maloleté deti, mladistvých a dospelých. Ďalej informujeme rodičov o ich povinnosti zápisu dieťaťa na predprimárne vzdelávanie a do základnej školy, monitorujeme pohyb a skutočné bydlisko rodiny (rodiny migrujú po meste i rodinách), denne pomáhame klientom pri vybavovaní rôznych dokladov,

dokladov pre deti (rodný list, preukaz poistenca, trvalý/prechodný pobyt a pod.). Snažíme sa hľadať riešenia sociálnej životnej situácie obyvateľov, ktorí sa pre dlhodobu neriešenú sociálne problémy stali členmi vylúčenej komunity, v dôsledku ktorej sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii spojenej so sťaženým prístupom k zamestnaniu a verejným službám na lokálnej i národnej úrovni. Klientom sme nápomocní aj pri hľadaní práce a bývania.

Cieľovú skupinu našich klientov tvoria hlavne občania, ktorí žijú v uzavretých a sociálne izolovaných komunitách, alebo sú takýmto vylúčením ohrození. Pre túto skupinu je typická relatívne vysoká mieru nezamestnanosti, sociálnej odkázanosti a výskyt sociálno-patologických javov zapríčinených faktormi ako sú:

- dlhodobá nezamestnanosť,
- poberanie dávky v hmotnej núdzi,
- občania so základným vzdelaním, resp. nízkym stupňom vzdelania,
- občania s nízkou, resp. žiadnou kvalifikáciou,
- občania s problémami gramotnosti,
- osamelí rodičia s nezaopatrenými deťmi,
- rodiny s výskytom sociálno-patologických javov (alkoholizmus, zanedbávanie výchovy, zanedbávanie povinnej školskej dochádzky, zanedbávanie starostlivosti o deti, atď...),
- obyvatelia separovaných a segregovaných rómskych osídlení,
- občania bez prístrešia,
- deti z detských domovov
- obyvatelia v sociálnej núdzi

### **Náplň práce resp. bežná činnosť TSP/ATSP:**

- návštevy v rodinách (miestne šetrenia, depistáž)
- šetrenia v rodinách najčastejšie na podnet SPODaSK - ÚPSVaR, Okresného súdu a polície, nadácií a pod.
- monitoring terénu /severná časť, Rožňavská Baňa, Vargovo pole/
- komunikácia so zástupcami ZŠ, MŠ, s detskými lekármi, obvodnými lekármi pre dospelých, s pracovníkmi na ÚPSVaR, SPODaSK a MsÚ
- telefonická a písomná komunikácia v záujme klientov

Administratíva spojená s výkonom terénnej sociálnej práce:

- každý TSP/ATSP si vedie samostatne terénny denník, kde si zaznamenáva každý deň svoju celodennú činnosť /raz denne/

- vedenie spisovej agendy - spisov klientov a ich aktualizácia
  - zaznamenávanie intervencií do spisov klientov /individuálne – môže byť každý deň, raz týždenne – ako si zvolí TSP/ATSP – malo by to byť aspoň raz týždenne/
  - písanie správ zo šetrení /najčastejšie pre súd, pre SPODaSK a pre políciu/
  - záznamy v individuálnych plánoch práce s klientom (individuálny plán práce s klientom si vyžaduje intenzívnu prácu na riešení vybraného klientovho problému)
- sprevádzanie klientov na rôzne inštitúcie, na rôzne vyšetrenia
  - pomoc klientom pri exekúciách – vyjednávanie v záujme a v mene klienta, písanie splátkových kalendárov, sprevádzanie klientov k exekútorom, na súdy a pod.
  - hľadanie voľných pracovných miest na internete pre klientov
  - písanie žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov pre klientov
  - poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre klientov v rôznych oblastiach
  - spolupráca pri prevádzke SOHaP /stredisko osobnej hygieny a práčovne/

### **Činnosť TSP/ATSP podľa mesiacov:**

#### **NOVEMBER 2015**

*Bežná činnosť TSP/ATSP* – z toho najčastejšie: poradenstvá pri riešení hroziacich exekúcií, príspevkoch na bývanie, vybavenia dávky HN, vybavovania príspevku na pohreb, jednorazovej dávky HN, umiestnení seniorov do zariadenia pre seniorov, vybavovaní priznania invalidných dôchodkov, šetrenia v prirodzenom rodinnom prostredí, účasť na seminári so splnomocnencom vlády SR pre rómske komunity, zisťovanie predbežného záujmu ľudí bez domova do nocľahárne, konzultácie s terénnou zdravotníčkou pracovníčkou, zisťovanie informácií ohľadom vlastníckych vzťahov k pozemkom a nehnuteľnostiam v severnej časti mesta, sprostredkovanie prepravy klientky do zdravotníckeho zariadenia, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov – vypísanie úradných formulárov (tlačív, žiadostí, potvrdení), vypracovanie návrhov na úpravu výkonu rodičovských práv a určenie výživného, vypracovanie návrhov na zverenie maloletých detí do náhradnej osobnej starostlivosti, pomoc pri napísaní žiadostí do zamestnania a životopisov, konzultácie s pedagogickými zamestnancami Spojenej školy internátnej v Rožňave, bežná administratíva

## **DECEMBER 2015**

*Bežná činnosť TSP/ATSP* – z toho najčastejšie: poradenstvá ohľadom pravidelnej školskej dochádzky, riešenie podnetov zo škôl ohľadom nepravidelnej školskej dochádzky, spoluúčasť na štátnom stavebnom dohľade – monitoring čiernych stavieb v severnej časti mesta so zamestnancami stavebného úradu, vypracovanie návrhov na úpravu práv a povinností rodičov k maloletým deťom a určenie výživného, šetrenia v prirodzenom rodinnom prostredí na základe požiadaviek z Kancelárie prezidenta SR, zo Spoločnosti priateľov detí z detských domov Úsmev ako dar, Okresného súdu v Rožňave, Vypracovanie žiadostí o poskytnutie dotácií na humanitárnu pomoc z MPSVaR, Vypracovanie odvolaní proti rozhodnutiu vo veciach: nepriznania invalidného dôchodku, zníženia invalidného dôchodku, konzultácie s terénnou zdravotníckou asistentkou, bežná administratíva

## **JANUÁR 2016**

*Bežná činnosť TSP/ATSP* – z toho najčastejšie: poradenstvá ohľadom poskytovania dávok hmotnej núdze, príspevkov na kompenzáciu ŤZP, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri vypracovaní životopisov a motivačných listov, vypracovanie návrhov na úpravu výkonu rodičovských práv a určenie výživného, pomoc pri napísaní rôznych žiadostí – napr. odkúpenie pozemku vo vlastníctve mesta, výrub stromov a iné, telefonické zisťovania stavu vybavenosti rôznych žiadostí a podaní, vypracovanie žiadostí do zamestnania, žiadostí o rozviazanie pracovného pomeru, vypracovanie sociálnych anamnéz ako podklad pre požiadanie o pomoc od rôznych nadácií, vyplnenie a odoslanie online formulárov o požiadanie finančnej pomoci z charitatívnych organizácií, pomoc pri spracovaní podkladov a sociálnej anamnézy, odoslanie mailom do publicistických relácií, miestne šetrenia v prirodzenom rodinnom prostredí, vypracovanie sociálnych anamnéz a intervencií, bežná administratíva, sprevádzanie klientov – zabezpečenie predprimárneho vzdelávania, koordinácia odovzdávania palivového dreva občanom z marginalizovanej rómskej komunity

**Počet pribúdajúcich (nových) klientov podľa mesiacov**

mesiac	muži	ženy	spolu
<i>november 2015</i>	2	3	5
<i>december 2015</i>	3	1	4
<i>január 2016</i>	3	5	8
<b>s p o l u</b>	8	9	17

Počet poskytnutých intervencií aopatrení v prospech klientov podľa mesiacov

mesiac	muži	ženy	spolu
<i>november 2015</i>	5	10	15
<i>december 2015</i>	2	12	14
<i>január 2016</i>	1	14	15
<b>s p o l u</b>	8	36	44

### Stredisko osobnej hygieny a práčovne na Krátkej 30

**Pranie** – cena za jedno pranie bez poskytnutia pracieho prášku = 0,80 €,  
s poskytnutím pracieho prášku = 1,30 €.

K dispozícii sú dve automatické práčky, ktoré sa využívajú denne.

<i>obdobie</i>	<i>počet klientov</i>
november 2015	28
december 2015	24
január 2016	27

**Sprchovanie** – deti do 8 rokov zadarmo v sprievode rodičov

deti od 8 do 16 rokov = 0,25 €

deti od 16 rokov a dospelí = 0,50 €

Sprchovanie je sprístupnené každý štvrtok od 07,00 – 15,00 hod. Momentálne je to postačujúce, ale s príchodom letného obdobia predpokladáme vyšší záujem o sprchovanie, čo vieme posúdiť z predchádzajúcich období.

### Núdzové ubytovanie pre bezdomovcov

Dňa 27.11.2016 sa otvorila prevádzka núdzového ubytovania pre bezdomovcov v zadnej časti budovy na Krátkej 30. Miestnosť pre mužov s kapacitou 18 miest a miestnosť pre ženy s kapacitou 6 miest. Podmienky ubytovania sú upravené v internej smernici mesta. Tak ako po minulé roky majú k dispozícii stredisko osobnej hygieny a práčovňu za poplatok 0,40 € a vytvorené podmienky na prípravu stravy. Prevádzka je zabezpečená 4 službukonajúcimi na dohodu o vykonaní práce. Od začiatku až do konca januára sme zaznamenali pokles počtu bezdomovcov oproti predchádzajúcim rokom. Dôvodom sú úmrtia ale aj odchod do zahraničia za prácou.

#### Prehľad počtu bezdomovcov

Dátum	Muži	Ženy	Spolu
-------	------	------	-------

Dátum	Muži	Ženy	Spolu
-------	------	------	-------

27.11.	4	2	6
28.11.	4	2	6
29.11.	2	2	4
30.11.	4	2	6
1.12.	3	2	5
2.12.	3	2	5
03.12.	2	2	4
04.12.	2	2	4
05.12.	3	2	5
06.12.	3	2	5
07.12.	3	2	5
08.12.	4	2	6
09.12.	3	2	5
10.12.	3	2	5
11.12.	3	2	5
12.12.	3	2	5
13.12.	3	2	5
14.12.	4	1	5
15.12.	3	1	4
16.12.	3	2	5
17.12.	3	2	5
18.12.	3	2	5
19.12.	3	2	5
20.12.	4	2	6
21.12.	3	2	5
22.12.	5	2	7
23.12.	5	2	7
24.12.	6	2	8
25.12.	6	1	7
26.12.	7	1	8
27.12.	7	1	8
28.12.	6	2	8
29.12.	4	2	6
30.12.	6	2	8
31.12.	5	1	6
<b>priemer</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

01.01.	4	2	6
02.01.	5	2	7
03.01.	5	2	7
04.01.	4	2	6
05.01.	5	2	7
06.01.	4	2	6
07.01.	6	2	8
08.01.	6	2	8
09.01.	7	1	8
10.01.	7	1	8
12.01.	6	1	7
13.01.	5	1	6
14.01.	5	1	6
15.01.	3	1	4
16.01.	5	1	6
17.01.	5	1	6
18.01.	6	1	7
19.01.	4	1	5
20.01.	5	1	6
21.01.	6	1	7
22.01.	6	1	7
23.01.	6	1	7
24.01.	7	1	8
25.01.	4	1	5
26.01.	5	1	6
27.01.	6	1	7
28.01.	6	1	7
29.01.	4	1	5
30.01.	5	1	6
31.01.	7	1	8
<b>priemer</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

**Stretnutia rodičov adeti IOP – záškoláctvo, výchovné opatrenie**



**V mesiaci november bol počet rodičov vedených v inštitúte osobitného príjemcu 17 a počet detí 30.**

V mesiaci január bola podaná žiadosť o vyradenie z IOP na jedno dieťa z dôvodu zlepšenej dochádzky.

**Najčastejšie vykonávané intervencie v rámci riešenia záškoláctva:**

- Návštevy a šetrenia v rodinách, v prirodzenom prostredí klientov, zisťovanie podmienok bývania, podmienok na prípravu do školy a pod.
- Sedenia, individuálne rozhovory s deťmi aj rodičmi na pracovisku TSP – motivovanie k pravidelnej školskej dochádzke, motivovanie k pokračovaniu v štúdiu, hľadanie príčin záškoláctva pre ich rýchlejšie obmedzenie resp. odstránenie,
- Konzultácie so školami /triedny učiteľ, riaditeľ, zástupca/
- Konzultácie s obvodnými lekármi ohľadom zdravotného stavu detí

**Najčastejšie vykonávané intervencie v rámci riešenia výchovného opatrenia, priestupkov:**

- Návštevy a šetrenia v rodinách, v prirodzenom prostredí klientov, zisťovanie podmienok bývania, podmienok na prípravu do školy, voľno-časových aktivít a pod.
- individuálne rozhovory s deťmi aj rodičmi, motivovanie k zlepšeniu správania, starostlivosti o deti, dodržiavania hygieny, pravidelnej školskej dochádzky, hľadanie príčin patologického správania pre možnosť riešenia vzniknutej situácie,
- Konzultácie s oddelením SPODaSK, školami, detskými lekármi a pod.

**Prehľad počtu rodičov a detí v IOP podľa mesiacov**

mesiac	rodičia	deti
<i>november 2015</i>	17	30
<i>december 2015</i>	17	30
<i>január 2016</i>		

Dňa 31.12.2015 boli vyhlásené Implementačnou agentúrou MPSVaR výzvy na zapojenie sa do národných projektov:

- Terénna sociálna práca v obciach I.
- Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni (Komunitné centrum).

Zo strany mesta boli podané žiadosti o zapojenie sa do oboch národných projektov. Predpokladaný začiatok projektu TSP je 03/2015 do 30.06.2019. V súčasnosti sú podpísané zmluvy o spolupráci a pripravuje sa výberové konanie na obsadenie 4 prac. pozícií – 2 terénni sociálni pracovníci a 2 terénni pracovníci (predtým asistenti TSP).

V prípade Komunitného centra sme podali žiadosť na max. počet zamestnancov t.j. 3 (1 x odborný pracovník poverený vedením KC, 1x odborný pracovník KC a 1x pracovník KC), zatiaľ nemáme aktuálne informácie ohľadom termínu spustenia projektu.