

Pracovisko terénnych sociálnych pracovníkov

Krátka 30, 048 01 Rožňava

Tel. kontakt: 0918 790 930

Terénni sociálni pracovníci:

Mgr. Marek Koltáš

Mgr. Marcela Tomašiková – dobrovoľnícka služba cez ÚPSVaR

Mgr. Dávid Zsiga

Mgr. Stela Urbánová

Asistenti terénnych sociálnych pracovníkov:

Lucia Csuporiová

Bc. Valéria Ruszoová

Pracovná doba pracoviska:

Pondelok – piatok: 7:00 – 15:00 hod.

Pracovisko terénnych sociálnych pracovníkov

Krátka 30, 048 01 Rožňava
Tel. kontakt: 0918 792 930-2

Komisia sociálna, zdravotná
a bytová pri MZ v Rožňave

V Rožňave, 01.06. 2016

VEC: **Správa o činnosti TSP/TP za obdobie apríl - máj 2016**

Od **01.04.2016** sa v Rožňave opäť začal realizovať **Národný projekt Terénna sociálna práca v obciach I**. Výberovým konaním boli na pozíciu terénny sociálny pracovník vybraní uchádzači, ktorí pôsobili aj v predchádzajúcom projekte :

Mgr. Stela Urbánová a Mgr. Dávid Zsiga

Na pozíciu terénny pracovník boli vybraní :

Lucia Csuporiová a Bc. Valéria Ruszóová

Cieľom terénnej sociálnej práce v časti mesta Rožňava “sever“ a mestskej časti Rožňavská Baňa je:

- poskytovať efektívne služby pre občanov z marginalizovaných rómskych komunít (MRK), podporujúce sebarealizáciu a zvýšenie záujmu a zodpovednosti jedinca za riešenie svojej životnej situácie, ako aj odstraňovanie príčin sociálnej deprivácie v konkrétnej komunite, ktorá je zväčša v danej lokalite segregovaná alebo separovaná

Špecifickým cieľom našej práce je zvyšovanie kvality výkonu priamo v teréne, kde získavame relevantné informácie o spôsobe života klientov, vyhľadávame sociálne vylúčených klientov, poskytujeme poradenstvo pri osobných problémoch, podporujeme a posilňujeme ich sebavedomie a zodpovednosť. Kladieme dôraz na pravidelnú školskú dochádzku maloletých detí, na lekársku starostlivosť o maloleté deti, mladistvých a dospelých. Ďalej informujeme rodičov o ich povinnosti zápisu dieťaťa na predprimárne vzdelávanie a do základnej školy, monitorujeme pohyb a skutočné bydlisko rodiny (rodiny migrujú po meste i rodinách), denne pomáhame klientom pri vybavovaní rôznych dokladov, dokladov pre deti (rodný list, preukaz poistenca, trvalý/prechodný pobyt a pod.). Snažíme sa

hľadať riešenia sociálnej životnej situácie obyvateľov, ktorí sa pre dlhodobu neriešenú sociálne problémy stali členmi vylúčenej komunity, v dôsledku ktorej sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii spojenej so sťaženým prístupom k zamestnaniu a verejným službám na lokálnej i národnej úrovni. Klientom sme nápomocní aj pri hľadaní práce a bývania.

Cieľovú skupinu našich klientov tvoria hlavne občania, ktorí žijú v uzavretých a sociálne izolovaných komunitách, alebo sú takýmto vylúčením ohrození. Pre túto skupinu je typická relatívne vysoká miera nezamestnanosti, sociálnej odkázanosti a výskyt sociálno-patologických javov zapríčinených faktormi ako sú:

- dlhodobá nezamestnanosť,
- poberanie dávky v hmotnej núdzi,
- občania so základným vzdelaním, resp. nízkym stupňom vzdelania,
- občania s nízkou, resp. žiadnou kvalifikáciou,
- občania s problémami gramotnosti,
- osamelí rodičia s nezaopatrenými deťmi,
- rodiny s výskytom sociálno-patologických javov (alkoholizmus, zanedbávanie výchovy, zanedbávanie povinnej školskej dochádzky, zanedbávanie starostlivosti o deti, atď...),
- obyvatelia separovaných a segregovaných rómskych osídlení,
- občania bez prístrešia,
- deti z detských domovov
- obyvatelia v sociálnej núdzi

Náplň práce resp. bežná činnosť TSP/TP:

- návštevy v rodinách (miestne šetrenia, depistáž)
- šetrenia v rodinách najčastejšie na podnet SPODaSK - ÚPSVaR, Okresného súdu a polície, nadácií a pod.
- monitoring terénu /severná časť, Rožňavská Baňa, Vargovo pole/
- komunikácia so zástupcami ZŠ, MŠ, s detskými lekármi, obvodnými lekármi pre dospelých, s pracovníkmi na ÚPSVaR, SPODaSK a MsÚ
- telefonická a písomná komunikácia v záujme klientov

Administratíva spojená s výkonom terénnej sociálnej práce:

- každý TSP/TP si vedie samostatne terénny denník, kde si zaznamenáva každý deň svoju celodennú činnosť /raz denne/
- vedenie spisovej agendy - spisov klientov a ich aktualizácia

- zaznamenávanie intervencií do spisov klientov /individuálne – môže byť každý deň, raz týždenne – ako si zvolí TSP/TP – malo by to byť aspoň raz týždenne/
- písanie správ zo šetrení /najčastejšie pre súd, pre SPODaSK a pre políciu/
- záznamy v individuálnych plánoch práce s klientom (individuálny plán práce s klientom si vyžaduje intenzívnu prácu na riešení vybraného klientovho problému)
- sprevádzanie klientov na rôzne inštitúcie, na rôzne vyšetrenia
- pomoc klientom pri exekúciách – vyjednávanie v záujme a v mene klienta, písanie splátkových kalendárov, sprevádzanie klientov k exekútorom, na súdy a pod.
- hľadanie voľných pracovných miest na internete pre klientov
- písanie žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov pre klientov
- poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre klientov v rôznych oblastiach
- spolupráca pri prevádzke SOHaP /stredisko osobnej hygieny a práčovne/

Činnosť TSP/TP podľa mesiacov:

Apríl 2016

Bežná činnosť TSP/TP – z toho najčastejšie:

- poradenstvá ohľadom pravidelnej školskej dochádzky, riešenie podnetov zo škôl ohľadom nepravidelnej školskej dochádzky,
- oboznamovanie sa so spisovou agendou TSP, oboznamovanie sa so zložitejšími prípadmi ktoré riešili TSP, oboznamovanie sa s pracovným poriadkom,
- účasť pri resocializačnom procese klientky a jej štyroch maloletých detí,
- vybavovanie vdovského dôchodku pre klientku,
- riešenie náhradného výživného pre klientku,
- preventívne návštevy v rodinách, zakladanie nových spisov, napísanie životopisov, žiadosti o zamestnanie, napísanie nájomnej zmluvy,
- spolupráca pri vybavovaní humanitárnej pomoci od MPSVaR,
- písanie splátkových kalendárov, napísanie žiadosti o vyčíslenie stavu úveru
- služobná cesta do KE – sprievod klientky na Krajský súd – riešenie invalidného dôchodku,
- šetrenia na podnet Okresného súdu – uloženie výchovného opatrenia, úprava práv a povinností voči maloletému,
- písanie správ zo šetrení

- jednoduché poradenstvá (exekúcie, bývanie, zamestnanie, zdravie...)
- oznamovanie a rozdávanie humanitárnej pomoci (jablká)
- školenie BOZP
- uskutočnenie burzy

Máj 2015

Bežná činnosť TSP/TP

- sprievod klientky na matričný úrad – vybavenie rodného listu
- konzultácia so zástupkyňou ZŠ Zoltána Fábryho ohľadom školskej dochádzky klientky
- sprievod klienta na PZ – vybavovanie nového OP
- napísanie žiadostí o splátkové kalendáre, životopisov a žiadostí do zamestnaní
- vykonávanie šetrení na podnet Okresného súdu a SPODaSk – zverenie maloletých detí do osobnej náhradnej starostlivosti, riešenie školskej dochádzky
- vypracovávanie správ zo šetrení
- sprievod klienta na neurologické vyšetrenie
- riešenie trvalého pobytu pre klienta
- odosielanie životopisov a žiadostí do zamestnanie cez e-mail
- pomoc pri vyplňovaní formulára na získanie humanitárnej pomoci od MPSVaR
- konzultácia s primárom neurologického oddelenia ohľadom zdravotného stavu klienta
- umiestnenie klientky s mentálnym postihnutím do psychiatrickej liečebne
- stretnutie rodičov a detí zaradených do IOP – individuálne rozhovory ohľadom školskej dochádzky
- uskutočnenie terapeutickú skupiny s deťmi – riešenie školskej dochádzky
- základné poradenstvá v oblasti školskej dochádzky, bývania, zamestnania, zdravia
- preventívne návštevy v rodinách
- monitoring terénu – časť RV Baňa, RV Sever, RV Nadabula
- realizácia IPPSK (individuálny plán práce s klientom)
- komunikácia so ZŠ pre nevidiacich v Levoči ohľadom umiestneného dieťaťa
- vyjednávanie a komunikácia s exekútormi pri riešení pozdĺžností klientov

Počet pribúdajúcich (nových) klientov (spisov) podľa mesiacov

mesiac	muži	ženy	spolu
<i>apríl</i>	26	41	67
<i>máj</i>	5	24	29
s p o l u	31	65	96

Počet poskytnutých intervencií a opatrení v prospech klientov podľa mesiacov

mesiac	spolu
<i>apríl</i>	128
<i>máj</i>	207
s p o l u	335

Stredisko osobnej hygieny a práčovne na Krátkej 30

Pranie – cena za jedno pranie bez poskytnutia pracieho prášku = 0,80 €,

s poskytnutím pracieho prášku = 1,30 €.

s poskytnutím aviváže = + 0,20 € k cene za jedno pranie

s práškom resp. bez prášku

K dispozícii sú tri automatické práčky, ktoré sa využívajú denne.

Sprchovanie – deti do 8 rokov zadarmo v sprievode rodičov

deti od 8 do 16 rokov = 0,25 €

deti od 16 rokov a dospelí = 0,50 €

Stredisko osobnej hygieny a práčovne - Rožňavská Baňa

Otváracia doba v stredisku je flexibilná, nakoľko domovníci sú stále k dispozícii.

Poplatok za sprchovanie je 0,03 € za 1 liter vody.

Stretnutia rodičov a detí IOP - záškoláctvo

Od začiatku tohto projektu, t.j. od 01. 04. 2016 je v IOP za záškoláctvo a výchovné opatrenie 30 rodičov a 44 detí.

Podmienky zaradenia do IOP za záškoláctvo

- Škola oboznámi ÚPSVaR s počtom neospravedlnených hodín /ak je počet vymeškaných neospravedlnených hodín nad 16/
- ÚPSVaR zašle rodičom aj MsÚ upozornenie na začatie konania – tu ešte rodičia majú čas a možnosť na ÚPSVaR preukázať ospravedlnenku,
- Ak rodič nevie za ten čas ospravedlniť vymeškané neospravedlnené hodiny, ÚPSVaR vydá rozhodnutie o určení IOP detských prídavkov /IOP je mesto/
- Rodičov a deti zaradíme do nášho interného zoznamu záškolákov na základe rozhodnutia ÚPSVaR

Postup práce s klientmi záškolákmi a ich rodičmi

- Na základe rozhodnutia ÚPSVaR, požiadame školu a zasielanie počtu ospravedlnených a neospravedlnených hodín daného žiaka za jednotlivé mesiace.
- Rodičia aj deti sú osobne pozývaní formou pozvánok - na stretnutia na pracovisko TSP na Krátku 30.
- S deťmi aj s rodičmi robíme individuálne rozhovory.
- S deťmi sa rozprávame o dôvode ich záškoláctva, upozorňujeme ich na následky ich sociálno-patologických konaní a motivujeme ich formou rozhovorov a príkladmi dobrej praxe k tomu, aby pravidelne navštevovali školu.
- Rodičov na stretnutiach oboznamujeme stále s priebehom stretnutí s ich deťmi, a počtom ospravedlnených a neospravedlnených hodín. Pýtame sa na dôvody týchto vzniknutých hodín. Upozorňujeme ich na následky vyplývajúce z tohto problému a dopad na celú rodinu. Odporúčame im možnosti, spôsoby vyššej kontroly nad deťmi, možnosti riešenia problémov s deťmi.
- Väčšinou chronickí záškoláci a ich rodičia majú problém aj s nepravidelným chodením na tieto stretnutia.
- Mesto vypláca detské prídavky pre deti vedené kvôli záškoláctvu a výchovnému opatreniu formou sociálnych kupónov.

Postihy

- V prípade ak počet neospravedlnených hodín prevýši počet 60 /to je jedno, či za mesiac, za dva, za polrok – čo sleduje odbor právny/, tak sa to rieši formou priestupkového konania, kde môžu klienti dostať finančnú pokutu
- V prípade, ak počet neospravedlnených hodín prevýši počet 100, tak sa podáva návrh na trestné stíhanie rodiča.

Najčastejšie vykonávané intervencie v rámci riešenia záškoláctva:

- Návštevy a šetrenia v rodinách, ohľadom zisťovania podmienok bývania, podmienok na prípravu do školy a pod.
- Sedenia, individuálne rozhovory s deťmi aj rodičmi na pracovisku TSP – motivovanie k pravidelnej školskej dochádzke, motivovanie k pokračovaniu v štúdiu, hľadanie príčin záškoláctva pre ich včasné zachytenie resp. odstránenie,
- konzultácie so základnými školami /triedny učiteľ, riaditeľ, zástupca/
- konzultácie s obvodnými lekármi ohľadom zdravotného stavu detí

Postup vyradenia detí z IOP

V prípade, že dieťa má tri po sebe nasledujúce mesiace počet neospravedlnených vymeškaných vyučovacích hodín v počte 0, môže mesto podať žiadosť o vyradenie na ÚPSVaR.