

MESTSKÝ ÚRAD ROŽŇAVA
Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, Šafárikova 29, 048 01 Rožňava
Pracovisko terénnej sociálnej práce, Krátka 30 Rožňava

**Komisia sociálna, zdravotná
a bytová pri MZ v Rožňave**

Rožňava 3. 04. 2018

Správu predkladajú:

Terénni sociálni pracovníci:

PhDr. Marek Koltáš
Mgr. Dávid Zsiga
Mgr. Stela Urbánová
Mgr. Valéria Ruszóová

Terénna pracovníčka:

Lucia Csuporiová

**Správa o činnosti TSP/TP za obdobie november, december 2017, január, február,
marec 2018**

Náplň práce resp. bežná činnosť TSP/TP:

- návštevy v rodinách (miestne šetrenia, depistáž)
- šetrenia v rodinách najčastejšie na podnet SPODaSK - ÚPSVaR, okresného súdu, polície, nadácií a pod.
- monitoring terénu /severná časť, Rožňavská Baňa, Vargovo pole, Nadabula/
- komunikácia so zástupcami ZŠ, MŠ, s detskými lekármi, obvodnými lekármi pre dospelých, so špecializovanými zariadeniami, s pracovníkmi ÚPSVaR - SPODaSK a MsÚ
- pomáhanie klientom pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- telefonická, mailová a písomná komunikácia v záujme klientov
- sprevádzanie klientov do rôznych inštitúcií a vyšetrenia k lekárom
- pomoc klientom pri exekúciách – vyjednávanie v záujme a v mene klienta, písanie splátkových kalendárov, sprevádzanie klientov k exekútorom, na súde a pod.
- hľadanie voľných pracovných miest na internete pre klientov

- písanie žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov pre klientov
- poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre klientov v rôznych oblastiach
- prevádzkovanie SOHaP /stredisko osobnej hygieny a práčovne/
- spolupráca s asistentkou osvedy zdravia
- aktívna účasť na prípadových konferenciách
- aktivity pre zabezpečenie a realizáciu sociálnej služby klienta

Administratíva spojená s výkonom terénnej sociálnej práce:

- každý TSP/TP si vedie samostatne terénny denník, kde si zaznamenáva každý deň svoju celodennú činnosť /raz denne/
- vedenie spisovej agendy - spisov klientov a ich aktualizácia
- zaznamenávanie intervencií do spisov klientov
- písanie záznamov zo šetrení a návštev v rodinách
- vypracovanie a vyhodnocovanie individuálnych plánov práce s klientom

Činnosť TSP/TP podľa mesiacov:

NOVEMBER 2017

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- riešenie bytovej situácie hluchonemého klienta, ktorý bol prepustený z výkonu trestu odňatia slobody po 10 rokoch
- účasť na pracovnom stretnutí subjektov zapojených do projektov IA MPSVR SR v meste Rožňava. Stretnutie sa uskutočnilo v priestoroch SocioCentra Rožňava
- Účasť na regionálnej porade v RC Mlynky-Biele Vody – téma: TSP ako aktívny nástroj prevencie v rodinách
- celomesačné sledovanie rodiny ohrozenej vyňatím detí do detského domova – pomoc rodine pri podaní žiadosti o nefinančnú pomoc nadácii Pontis, zabezpečovanie nákupu potravín v pravidelných intervaloch
- nácvik podpisovania sa a písania Braillovhovho písma na Pichtovom písacom stroji s nevidiacim klientom
- sprostredkovanie skríningu vývinových porúch zraku u detí v MŠ Krátka v spolupráci s ÚNSS
- výkon funkcie opatrovníka pre obmedzenú klientku – ustanovenie Okresným súdom Rožňava – nákup komodít, realizácia ukončenia hospitalizácie klientky v PL S. Bluma

- prevencia sociálno-patologických javov v súčinnosti s mestskou políciou – monitoring vybraných podnikov v meste a verejných priestranstiev

DECEMBER 2017

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- Monitoring ohrozených rodín vplyvom nepriaznivého počasia na podnet SPODaSK
- Pomoc pri zrušení účtu cenných papierov pre klienta
- Účasť na regionálnej porade TSP a TP v priestoroch hotela Kras
- Zaslanie kompletnej zmluvy pre nadáciu Pontis ohľadom vecného daru – palivového dreva a drogérie u monitorovanej rodiny, pravidelný nákup potravín
- Telefonická intervencia väznica Ilava- ohľadom zisťovania zdravotnej dokumentácie pre klienta, ktorý bol prepustený z väzenia, asistencia pri vybavovaní ZŤP, zdravotná poisťovňa UNION, Dôvera.
- sociálna rehabilitácia – nácvik písania bodového písma na Pichtovom písacom stroji
- kontaktovanie ADOS, zabezpečenie podania injekcie (depot) obmedzenej klientke, tel. komunikácia s DSS Harmónia ohľadom umiestnenia obmedzenej klientky – mesto kolízny opatrovník, nákup rôznych komodít pre obmedzenú klientku
- Uzatvorenie darovacej zmluvy medzi Nadáciou EEA a mestom Rožňava – poskytnutie peňažného daru na kúpu priemyselnej práčky v rámci projektu „Čistota pol života“ .

JANUÁR 2018

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- výdaj palivového dreva rodinám zo sociálne znevýhodneného prostredia
- Pracovné stretnutie s p. viceprimátorom D. Keményom ohľadom participatívneho rozpočtu mesta na rok 2018
- Pracovné stretnutie s p. koordinátorom Mgr. I. Takáčom
- oboznamovanie obyvateľov o projekte „Bezpečný domov“, ktorého cieľom je bezpečnosť obyvateľov v meste – rizikové skupiny. Realizácia projektu – bezplatná inštalácia bezpečnostných retiazok na vchodové dvere v domácnostiach
- Monitoring rodín, kde absentuje zdroj pitnej vody (vytvorenie zoznamu) pre potreby MsÚ, ktorý plánuje realizáciu automatu na pitnú vodu pre obyvateľov mestskej časti Sever

- Monitoring rodiny ohrozenej vyňatím detí, pravidelný nákup potravín pre rodinu, prevzatie vecného daru z DM drogérie na základe schválenej žiadosti z nadácie Pontis – srdce pre deti, vypracovanie a zaslanie preberacieho protokolu o prevzatí daru, dojednanie prevzatia a odovzdania palivového dreva z nadácie pre rodinu v celkom objeme 7 prm.
- Spolupráca s SPODaSK pri umiestňovaní detí do reedukačných zariadení – oboznámenie rodín ohľadom dátumu a času odobratia detí
- Účasť na pracovnom stretnutí s riaditeľkou evanjelickej MŠ ohľadom projektu predprimárneho vzdelávania detí – inkluzívne vzdelávanie rómskych detí.
- Spolupráca s SČK – poskytnutie diek rodinám, ktoré sú ohrozené nepriaznivým vplyvom počasia
- Doriešenie projektu „Čistota pol zdravia“. Nadácia EEA v decembri 2017 nám oznámil, že náš projekt bol úspešne schválený. Získali sme financie na zakúpenie priemyselnej práčky a v tom istom mesiaci sme ju aj objednali. Práčka bola uvedená do prevádzky v januári 2018 a je k dispozícii všetkým ľuďom z MRK, ktorí využívajú služby poskytované v našom stredisku osobnej hygieny a práčovne.
- Vybavovanie umiestnenia obmedzenej klietky, ktorej kolíznym opatrovníkom je mesto Rožňava. Sprievod klientky na odborné vyšetrenia, pomoc rodine pri zabezpečení potrebných vecí pred jej nástupom (napr. základné ošatenie a hyg. potreby pre klientku), služobná cesta – sprievod/umiestnenie obmedzenej klientky do DSS Harmónia v Strážskom, vybavenie peňažného príspevku na bývanie
- Spolupráca s Diecéznou charitou – sprostredkovanie potravín, ovocia a zeleniny rodinám vo finančnej tiesni. Štyri rodiny pravidelne každý týždeň dostávajú potraviny a jedna rodina (slobodná matka so štyrmi maloletými deťmi) dostala potravinový balík v hodnote 100,- €.
- spolupráca s ÚNSS – sociálna rehabilitácia pre nevidiaceho klienta, nácvik priestorovej orientácie, výroba pomôcok pre nevidiaceho klienta z plastelíny a papiera, vybavenie špeciálnej signalizačnej pomôcky – tyflosonar

FEBRUÁR 2018

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- Roznos pozvánok /oznámení/ o uskutočnení verejnej diskusie o participatívnom rozpočte mesta
- Pracovné stretnutie s regionálnym koordinátorom Mgr. I. Takáčom

- Účasť na školení v Regionálnom poradenskom a informačnom centre v Rožňave. Téma: „Prezentačné zručnosti pre terénnych sociálnych pracovníkov, práca s médiami“.
- Spolupráca s mládežníckym parlamentom v Rožňave, ktorí uskutočnili charitatívnu zbierku potravín a v spolupráci s TSP sa balíky rozдали sociálne slabším rodinám
- spolupráca so SČK – doručovanie oznámení o prideľovaní potravinových balíčkov
- Spolupráca s ÚNSS. Sociálna rehabilitácia za účasti sociálnych pracovníčok z ÚNSS – nácvik čítania a písania Braillovým písmom, nácvik podpisu, nácvik priestorovej orientácie. Spolupráca pri vybavovaní špeciálnych pomôcok pre nevidiaceho klienta – mobilný telefón s nainštalovaným programom pre nevidiacich, indikátor hladiny tekutiny, budík s hlasovým výstupom
- pravidelné monitorovanie mnohohodnej rodiny v spolupráci s SPODaSK ohrozenej vyňatím detí z biologickej rodiny
- Monitoring vo vybraných podnikoch na území mesta Rožňava v spolupráci s príslušníkmi Mestskej polície Rožňava, našim cieľom bolo eliminovať sociálno-patologický jav záškoláctvo.
- Pomoc klientovi, ktorý bol prepustený z VTOS- asistencia pri vybavovaní nového praktického lekára, sprevádzanie klienta na odborné vyšetrenia na základe inštrukcií lekára

MAREC 2018

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- Pracovné stretnutie s regionálnym koordinátorom Mgr. I. Takáčom
- Účasť na individuálnej a skupinovej supervízii
- Účasť na školení. Téma: „Finančné poradenstvo so zameraním na ľudí zo segregovaných a sociálne vylúčených komunit“.
- Spolupráca s Diecéznou charitou – sprostredkovanie výdaja pečiva vybraným rodinám v severnej časti mesta
- Spolupráca s pracovníkmi SPODaSK vo veci umiestnenia maloletej do DPL v Hrani. Vybavovanie všetkých potrebných zdravotných prehliadok (psychiatria, gynekológia, neurológia), vybavenie školských potrieb zo ZŠ, vybavovanie šatstva a hygienických potrieb z Diecéznej charity potrebné pre pobyt v DPL
- Účasť na prípadovej konferencii ktorú organizovala SPODaSK – riešenie zanedbania zdravotnej starostlivosti maloletých detí

- Spolupráca s Asistentkou Osvety zdravia pri riešení dezinfekčnosti maloletej, pomoc pri zbavení sa vší u detí – strihanie – poradenstvo
- Asistencia pri skvalitňovaní bývania klientke, ktorá býva v mestskom byte s nižším štandardom - vybavenie a dodanie drevených briekiet na vykurovanie, kúpa roštu do kuchynskej pece
- Pomoc klientom pri riešení exekúcií – komunikácia s exekútorскими úradmi v mene klientov, vypracovanie žiadostí o splátkové kalendáre, telefonická a mailová komunikácia s exekútormi, zaslanie dokladov o úhrade mesačných splátok exekútorovi
- pravidelné monitorovanie mnohodetnej rodiny v spolupráci s SPODaSK ohrozenej vyňatím detí z biologickej rodiny – pomoc pri zavedení el. energie

Počet pribúdajúcich (nových) klientov (spisov) podľa mesiacov

mesiac	muži	ženy	spolu
<i>November 2017</i>	4	4	8
<i>December 2017</i>	1	2	3
<i>Január 2018</i>	7	14	21
<i>február 2018</i>	2	3	5
<i>Marec 2018</i>	0	2	2
s p o l u	14	25	39

Počet poskytnutých intervencií aopatrení v prospech klientov podľa mesiacov:

mesiac	spolu
<i>November 2017</i>	225
<i>December 2017</i>	195
<i>Január 2018</i>	288
<i>február 2018</i>	212
<i>Marec 2018</i>	211
s p o l u	1131

Poskytnuté intervencie	11/2017	12/2017	01/2018	02/2018	03/2018
- zamerané na oblasť zamestnanosti	6	8	24	11	16
-					
- zamerané na oblasť bývania	14	14	90	21	23

-					
- zamerané na oblasť zdravia	33	26	25	20	37
-					
- zamerané na oblasť sociálno-patologických javov	76	75	58	68	57
- zamerané na oblasť financií a hospodárenia	29	27	26	28	35
- zamerané na oblasť vzdelávania a spolupráce so školou	21	16	18	16	12
- zamerané na oblasť sociálneho zabezpečenia	34	24	38	40	24
- z toho iné, neuvedené vyššie	12	5	9	8	7
SPOLU	225	195	288	212	211

Rožňava 03.04. 2018

Vypracovala: Mgr. Stela Urbánová