

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2023

Za rok 2023 v centrálnej evidencii sťažností, ktorá sa vedie na útvare hlavnej kontrolórky mesta Rožňava bola zaevidovaná 1 sťažnosť v zmysle zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Bola to sťažnosť odstúpená mestu Rožňava z Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky v ktorej sa matka dieťaťa sťažovala na výchovno-vzdelávací proces na Základnej škole Zlatá 2 v Rožňave vo vzťahu k jej synovi. Sťažnosť bola prešetrená v spolupráci s vedúcou odboru školstva a riaditeľom školy a vyhodnotená ako neopodstatnená. Výsledok prešetrenia sťažnosti bol sťažovateľke oznámený.

V roku 2023 bola mestu Rožňave doručená jedna petícia občanov. Bola to petícia občanov za opravu cesty na Útulnej ulici v Rožňave. Petícia občanov bola prešetrená v spolupráci s odborom výstavby a životného prostredia ako opodstatnená. Nakoľko oprava vyžaduje finančné krytie z rozpočtu mesta nebolo ju možné v roku 2023 realizovať, kvôli chýbajúcemu krytiu z rozpočtu mesta. Táto oprava bude zahrnutá do plánu opráv na rok 2024 podľa finančných možností mesta.

Na mestský úrad v Rožňave bolo ďalej doručených, ďalších 13 podaní označených ako sťažnosť, petícia, žiadosť, alebo dotaz občanov. Tieto podania nespĺňali podmienky sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona č.85/1990 Z.z. o petičnom práve v platnom znení. Podania sa prešetrovali a boli vybavené ako iné podania.

Podania sa vybavovali priebežne v zákonom stanovenej lehote, v spolupráci s vedúcimi odborov mestského úradu a zodpovednými zamestnancami MsÚ.