

# Plán komunitného centra Rožňava

Ulica: Krátka 30

Mesto/Obec: Rožňava

## Spracovali:

Odborná garantka KC: Mgr. Marcela Tomášiková

Komunitná pracovníčka KC: Bc. Emília Petříková

Odborná pracovníčka KC: Bc. Sylvia Szántóová

Pracovníčka KC: Paulína Punáková

## Obsah

1	História lokality.....	3
1.1	SWOT analýza KC .....	3
2	Mapovanie potrieb.....	4
3	Výsledky Mapovania potrieb .....	4
3.1	Demografia .....	7
3.2	Fyzická infraštruktúra a Inštitúcie .....	10
4	Ciele a úlohy Komunitného centra.....	12
4.1	Ciele a úlohy KC všeobecne.....	12
4.2	Ciele a úlohy KC pri realizácii Akčného plánu .....	13
4.3	Monitorovanie plnenia cieľov .....	13
4.4	Akčný plán.....	14
4.4.1	Kvalitatívny monitoring AP .....	15
4.4.2	Kvantitatívny monitoring AP .....	25
5	Akčný plán II .....	28
5.1	Kvalitatívny monitoring AP II. ....	31
5.2	Kvantitatívny monitoring AP II. ....	40
5.3	Aktualizovaný Akčný plán II. ....	41
6	Záver.....	44
	Prílohy.....	45
	Použitá literatúra .....	50

## 1 História lokality

### História územia

Mesto Rožňava je okresným mestom Košického samosprávneho kraja a jeho mestské časti sú Nadabula a Rožňavská Baňa. Rozloha mesta je 45,6 km<sup>2</sup> a susedí v okrese Rožňava priamo s obcami Rudná (Z), Brzotín (JZ), Jovice (JV), Krásnohorské Podhradie (V), Pača (SV), Čučma (S) a Betliar (SZ).

Prvá písomná zmienka o Rožňave pochádza z roku 1291. Mesto bolo pomenované Rožňava podľa názvu mimoriadne výnosnej bane: Rosnoubana (Rozsnyóbánya, Rosenau). V stredoveku sa tu ťažilo najmä zlato a striebro, neskôr sa Rožňava stala dôležitým centrom remeselnej výroby a školstva.

Mestská časť Nadabula vznikla v druhej polovici 14. storočia, založil ju Michal - Milečkov syn. Obyvatelia obce pracovali väčšinou v baníctve. V roku 1960 bola obec pripojená k Rožňave.

### SWOT analýza KC

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Znalosť problémov v rómskej komunite</li> <li>• Záujem rómov o zlepšenie ich sociálnej situácie</li> <li>• Spolupráca sociálnych pracovníkov a inštitúcií</li> <li>• Silná inklinácia detí ku športovým, kultúrnym a kreatívnym činnostiam</li> <li>• Záujem o mimoškolské aktivity pre efektívne trávenie voľného času detí a mládeže, prehľbovanie vedomostí a zručností</li> <li>• Zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov komunitného centra formou vzdelávania v jednotlivých oblastiach sociálnej práce</li> <li>• Záujem Mesta o podporu a udržateľnosť fungovania KC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absencia priestoru v exteriéri na spoločné aktivity detí a mládeže</li> <li>• Nedostatok priestorov v Komunitnom centre</li> <li>• Umiestnenie KC priamo v centre len jednej z lokalít</li> </ul>
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA RIZIKÁ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spolupráca s komunitnou radou</li> <li>• Sieťovanie sociálnych služieb v záujme zlepšenia života komunity</li> <li>• Situovaním KC do prostredia v centre osídlenia MRK dáva možnosť lepšie poznať, orientovať sa a riešiť potreby MRK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Možné vyhorenie pracovníkov</li> <li>• Nesúdržnosť a nespolupráca kolektívu</li> <li>• Nedostatočné uvedomovanie si potrebných opráv v KC</li> <li>• Apatia a nezáujem príslušníkov MRK na riešení svojho vzdelania a sociálneho statusu a na</li> </ul>

preberanie spoluzodpovednosti za problémy a napĺňanie potrieb.

- Nežiaduce stereotypy v správaní príslušníkov komunity

## 2 Mapovanie potrieb

Mapovanie prebieha od mesiaca júl 2021 a prebieha neustále. Pri mapovaní pracujeme so všetkými vekovými skupinami príslušníkov marginalizovaných rómskych komunít /ďalej len „MRK“/ v meste Rožňava, členmi rady komunity. Pri mapovaní sme použili metódy: neštruktúrovaný rozhovor, dotazník s uzavretými otázkami, otvorenými otázkami - niektoré s možnosťou škáľovania, štruktúrovaný rozhovor na základe vypracovaného dotazníka dopĺňaný aj neštruktúrovaným rozhovorom. Cieľová skupina mapovania potrieb komunity – respondenti boli jednak užívatelia projektu NP BOKKÚ, ale i radoví príslušníci MRK v troch mestských častiach – severná časť mesta „Palag“, mestská časť Nadabula a mestská časť Rožňavská baňa. Celkový počet oslovených respondentov bol 825, čo pri celkovom počte 2500 príslušníkov MRK predstavuje 33-percentný podiel. Rozdaných bolo 200 dotazníkov zameraných na štyri základné potreby príslušníkov MRK zistených mapovaním potrieb prostredníctvom KC od doby začatia NP BOKKÚ.

## 3 Výsledky mapovania potrieb

Pri vstupnom mapovaní potrieb komunity dominovali tri oblasti potrieb. Najviac dominovala potreba doučovania detí. Rodičia vnímajú zníženie vedomostnej úrovne svojich detí z dôvodu nariadených opatrení dištančného vzdelávania v súvislosti s pandémiou COVID-19. Ako ďalšia najvýraznejšia potreba dominovala potreba zabezpečenia bývania. Vo väčšine domácností sa nachádza viacero generácií. Príčiny sú rôzne: finančná nedostatočnosť, neschopnosť mladej generácie osamostatniť sa - nízky vek rodičov, na základe platného VZN mesta nie je možné odkupovanie mestských pozemkov, či znemožňuje výstavbu rodinných domov legálnych stavieb so všetkými povoleniami/. Treťou najčastejšou potrebou bola potreba zabezpečenia zamestnania. Komunita vníma prácu ako možnosť zvýšiť si svoju životnú úroveň.

Pri vstupnom mapovaní potrieb komunity sme zachytili aj komunitné problémy v rámci jednotlivých lokalít; a to:

**Lokalita severná časť „Palag“** – potreba riešenia ciest na určitých uliciach severnej časti najmä ulica Hornocintorínska, Cintorínska, Klobučnicka. Potreba riešenia v oblasti bývania, mnoho v súvislosti s tým, je potreba riešiť zamestnanosť obyvateľov. Pre mladších obyvateľov vo veku 3 – 12 rokov obyvateľov severnej časti je potreba riešiť detské ihrisko. Veľký problém v lokalite sú premnožené psy, ktoré napádajú aj užívateľov komunity. Je nedostatok funkčného verejného osvetlenia na uliciach. V oboch prípadoch sú na vine i majitelia psov, ktorí nedodržiavajú legislatívu a benevolentný prístup k množeniu – psy bez kastrácie a sterilizácie. Najmä deti cielene s použitím kameňov ničia žiarovky na svetlách verejného osvetlenia

**Lokalita Rožňavská Baňa** – potreba riešenia v oblasti bývania – obyvatelia žijú v troch typoch obydlií. 1. Nízkoštandardné sociálne byty v správe mesta. 2. Vlastné obydlia postavené z tehál, alebo hlinených tehál /válok/. 3. V prenajatých domoch, za ktoré platia majiteľom vysoké prenájmy, bývajú v starých banických domových bytoch, niektorí žijú vo vlastných a niektorí v podnájme, kde na svoje príjmové pomery. Potreba riešenia v oblasti zamestnanosti. Vyplývala potreba častejšej mestskej hromadnej dopravy, najmä v súvislosti s dochádzkou detí do škôl a popoludňajší návrat domov. potreba komunitného centra prípadne inej sociálnej služby so zameraním na cieľovú skupinu detí do 15 rokov.

**Lokalita Nadabula** – potreba riešenia zamestnanosti; lokalita je v pomerne dobrom stave z hľadiska prístupovej cesty, nie je potreba riešenia kanalizácie, väčšina ľudí má prívod elektriny a vody; nachádzajú sa tu potraviny.

Na základe získaných informácií zo vstupného mapovania potrieb komunity sme realizovali mapovanie potrieb komunity formou riadeného rozhovoru; a to prostredníctvom spracovaného dotazníka zameraného na potreby komunity v nasledovných oblastiach:

### **Oblasť práce s deťmi**

V komunite na voľnú otázku, o aké aktivity pre deti majú respondenti záujem, jednoznačne dominuje potreba doučovania detí, ktorá naďalej pretrváva už od vstupného mapovania potrieb komunity. Ďalej sa prejavuje potreba športových aktivít a hier.

## **Oblasť zamestnanosti**

V komunite pretrváva potreba zabezpečenia zamestnania. Komunita naďalej vníma prácu ako možnosť zvýšiť si svoju životnú úroveň. V rámci stanovených otázok v tejto oblasti najviac dominuje potreba pomoci pri spísaní žiadosti do zamestnania a životopisu. Komunita nedisponuje technickým vybavením (počítače, tlačiarne) na zabezpečenie týchto potrieb (písomností). V prevažnej miere v komunite dominovala aj potreba pomoci pri vyhľadávaní pracovných ponúk, ďalej sa vyskytla aj potreba pomoci pri príprave na pracovný pohovor, v nižšej miere potreba sprievodu na pracovný pohovor.

## **Oblasť napĺňania potrieb – zabezpečovania zbierok**

V komunite pretrváva potreba využívania zbierok zánovného šatstva, obuvi a spotrebných materiálov do domácnosti. Prezentovaná bola i potreba zbierok potravín, školských pomôcok a pod.

## **Oblasť dobrovoľníctva**

V komunite prevláda schopnosť zapojiť sa do činností KC. Zväčša sa jedná o užívateľov vo veku 17 – 25. Dominujú činnosti ako upratovanie, menšie úpravy interiéru, vedenie a realizácia skupinových aktivít u detí vo veku 6 – 14 rokov

V rámci mapovania potrieb komunity sme zrealizovali aj mapovanie prítomnosti a špecializácia organizácií prítomných v meste Rožňava za účelom spolupráce a sieťovania pri napĺňaní potrieb príslušníkov MRK.

V rámci škôl evidujeme potrebu spolupráce vo veci realizácie prednášok, na vytváranie podmienok na prípravu na vyučovanie a na účelné trávenie voľného času.

## **Záver mapovania potrieb v mestskej časti Nadabula**

V mestskej časti Nadabula prebiehalo mapovanie potrieb formou rozhovorov s obyvateľmi a terénna práca od septembra 2022 do marca 2023. Cieľom bolo zisťovanie potrieb v komunite. Oslovených bolo 54 obyvateľov vo veku od 17 rokov do 55 rokov. V mesiaci september bola vytvorená komunitná Rada, ktorá pozostáva z piatich stálych členov. Členovia sú aktívny a riadne plnili dohodnuté úlohy, ktoré vyplynuli z potrieb, ktoré si sami určili. V mestskej časti Nadabula žijú Rómovia usporiadaným životom v príbytkoch s pripojením na všetky

inžinierske siete. V tejto lokalite žije približne 130 rómskych obyvateľov. Pri mapovaní potrieb komunita prvotne uviedla potrebu rozšírenia spojov MHD, nakoľko autobus premával v skorých ranných hodinách o 7:05 hod. a v poobedných hodinách o 16:30 hod., čo bolo najmä pre školopovinné deti nevyhovujúce. Komunita sa spoločne podarilo potrebu úspešne vyriešiť s pomocou p. primátora mesta Rožňava a MHD premáva aj o 15:00 hod., čo veľmi privítali najmä rodičia školopovinných detí.

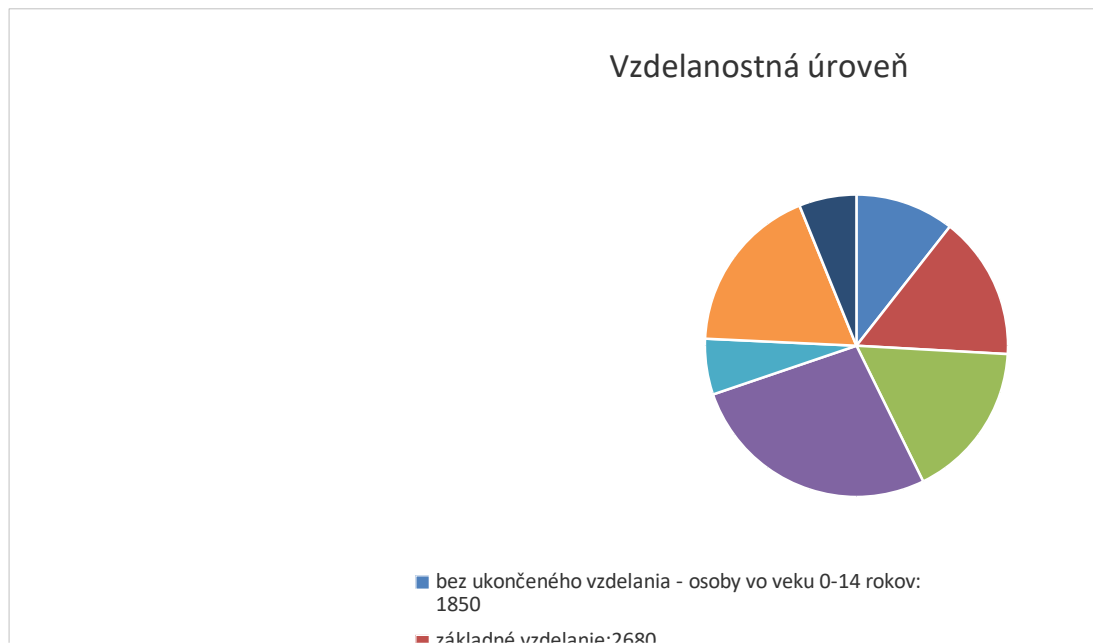
Lokalita je pomerne kľudná, ľudia nerobia medzi sebou rozdiely, rešpektujú sa, navzájom si pomáhajú. Pozitívom je, že deti, ktoré vyrastajú v tejto lokalite, či už rómske alebo nerómske sa spolu stretávajú, trávajú spolu voľný čas a nerobia medzi sebou žiadne rozdiely. Z týchto dobrých vzťahov v komunite vyplynula potreba Spoločenskej miestnosti, na ktorej sa komunita spoločne s členmi komunitnej Rady zhodla. Riešenie danej potreby sa presunulo na neurčito z dôvodu, že na budove, kde je vhodný priestor na Spoločenskú miestnosť začali rekonštrukčné práce. Po rekonštrukcii budú členovia komunitnej Rady a obyvatelia pokračovať v riešení potreby a apelovať na Mesto, aby jedna z miestností bola sprístupnená na stretávanie sa komunity.

V rámci mapovania a terénnej práce iné potreby komunity nevyplynuli. V danej lokalite sa mapovanie potrieb na teraz ukončilo.

### 3.1 Demografia

Okres Rožňava je dlhodobo jedným z okresov s najvyššou mierou nezamestnanosti. Z hľadiska vzdelanostnej štruktúry je najviac nezamestnaných obyvateľov mesta len so základným vzdelaním, so stredoškolským vzdelaním bez maturity a s učňovským vzdelaním. Podiel ÚoZ s nízkym vzdelaním je priamo úmerný dĺžke evidencie. Na základe tohto vývoja je možné označiť za rizikovú skupinu najťažšie umiestniteľnú na trhu práce dlhodobo evidovaných ÚoZ s nízkym stupňom vzdelania. V rámci tejto skupiny sú zvlášť ohrozené ženy so základným resp. neukončeným základným vzdelaním, prípadne po materskej dovolenke. Významný podiel na celkovej miere nezamestnanosti v rámci mesta majú obyvatelia marginalizovaných rómskych komunit, na ktorej sa podieľajú výraznou mierou. Daný stav je podmienený ich zvyčajne nízkou vzdelanostnou úrovňou – stupeň dosiahnutého vzdelania vymedzuje ich výkon práce na nízko kvalifikované, pomocné činnosti. S vysokou mierou nezamestnanosti úzko súvisí ohrozenie užívateľov chudobou a sociálnym vylúčením a ich odkázanosťou na sociálne dávky.

## Štruktúra obyvateľov podľa najvyššieho dosiahnutého vzdelania v obci Rožňava k 1. 1. 2021



Zdroj: [www.scitanie.sk](http://www.scitanie.sk)

Odhadovaný počet skupiny marginalizovaných rómskych obyvateľov mesta Rožňava, ktorí sú sociálne vylúčení a sociálnym vylúčením ohrození, je cca 2500 (nezamestnaní, nízkopríjmoví, bez vzdelania, poberatelia dávok v hmotnej núdzi...). Tento údaj je uvádzaný aj v Atlase rómskych komunít 2019.

### Život marginalizovaných rómskych komunít v meste Rožňava

#### Bývanie:

Príslušníci MRK bývajú vo všetkých typoch dostupného bývania, ktoré akékoľvek mesto podobné Rožňave ponúka:

vlastné domy a byty, domy a byty v prenájme od súkromných osôb, svojpomocne postavené domy z rôznych materiálov chatrčového typu, nízkoštandardné bývanie v domoch a bytoch v správe mesta Rožňava, bývanie v bytoch s vyšším štandardom - nájomné byty v správe mesta Rožňava. Pripravuje sa realizácia schváleného projektu Viacstupňového prechodného bývania. Elektrifikovanie a vykurovanie je záležitosťou vybavenia domácností a platieb za



poskytované energie. Pred rokmi bolo na základe mapovania spôsobu života MRK v meste zistené, že 250 príslušníkov MRK 50 rodín nemá prístup k pitnej vode. Mesto žiadalo o nenávratný finančný príspevok MV SR prostredníctvom Úradu solnomocnenca vlády pre rómske komunity a na základe schválenia finančnej dotácie bol na budove KC inštalovaný výdajník pitnej vody s kreditným systémom a tým vytvorený permanentný prístup k pitnej vode.

Jedným z problémov, ktorý bol definovaný v minulosti a stále u niektorých rodín pretrváva v oblasti zdravia a zdravotnej starostlivosti je nízka zodpovednosť najmä obyvateľov rómskeho pôvodu za svoje zdravie a zdravie svojich detí (zanedbávanie očkovania detí, fetovanie detí v komunitách, zlá hygiena v rómskych obydliach a lokalitách, nedostatočná informovanosť a odmietavý postoj rodičov, detí a mládeže k zodpovednosti za svoje zdravie)“, čo má súvis s plánovaním a realizovaním najmä komunitných činností vo vzťahu k tejto marginalizovanej rómskej komunite v meste.

Mesto Rožňava prevádzkuje v zmysle § 59 a § 60 zákona o sociálnych službách Dve strediská osobnej hygieny a jednu práčovňu. Strediská boli zriadené prostredníctvom projektu Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v roku 2005. Prevádzkové náklady stredísk sú financované z rozpočtu mesta. Strediská sú situované v dvoch častiach mesta: jedno v Komunitnom centre na Krátkej ul. č. 30 (severná časť mesta) a druhé v mestskej časti Rožňavská Baňa v nebytových priestoroch sociálnych bytov. Tieto strediská sú určené pre sociálne slabších občanov mesta Rožňava. V práčovni na Krátkej ul. č. 30 je pre občanov zabezpečené pranie v automatických pračkách. Poplatky za používanie týchto služieb sú upravené internou smernicou mesta. Strediská osobnej hygieny a práčovňa sú určené hlavne pre občanov v krízovej situácii (v hmotnej núdzi, s nízkym príjmom, bez prístrešia). Na území mesta je realizovaný projekt Zdravé refióny s dvoma asistentkami zdravia *MZ SR* a to v častiach „Palag“ a Rožňavská baňa.

## Vzdelávanie

Príslušníci MRK majú možnosť vzdelávania sa vo všetkých typoch pedagogických zariadení na základe preferencie, materinského jazyka, blízkej dostupnosti a pod. Pedagogické zariadenia v meste Rožňava sú spomenuté v časti 3.2 tohto plánu.

## Životný štýl

Rómovia v meste Rožňava historicky patria k tzv. Skupine Rumungro Rómov. Delia sa na : maďarsky hovoriacich Rómov , preferujú komunikáciu v maďarskom jazyku, menej v rómskom jazyku a sporadicky v slovenskom jazyku. Slovensky hovoriaci Rómovia – usídlení na území mesta dlhodobo – preferujú v domácom prostredí komunikáciu v materinskom rómskom jazyku a na verejnosti v slovenskom jazyku, viac inklinujú v prezentácii a udržiavaní rómskej kultúry , pochádzajú z blízkych obcí a miest s osídlením Slovákov. A nakoniec Rómovia prisťahovalci, bez rodinných väzieb v Rožňave a zakladajú manželstvá a partnerstva s etablovanými príslušníkmi MRK. Títo prichádzajú jednak zo slovenských, ale i maďarských území Slovenska. Veľkú úlohu pri tom zohrávajú sociálne siete. Čo sa týka životnej úrovne, mohli by sme dlhodobým pozorovaním prezentovať, že maďarsky hovoriaci Rómovia žijú na vyššej úrovni *ekonomickej, vzdelanostnej* ako slovensky hovoriaci samozrejme s prístupnosťou výnimiek, ktoré potvrdzujú pravidlo.

Prvky sociálnej patológie *záškoláctvo, resp. nepravidelná školská dochádzka, páchanie trestnej činnosti, prostitúcia dobrovoľná alebo organizovaná, užívanie alkoholických, omamných a psychotropných látok a nízky vek sexuálneho štartu* je zapríčinená negatívnymi vzormi, formovaním sociálneho okolia, chuťou sa začleňovať do rovesníckych skupín s preferovanou sociálnou patológiou, nedostatočnou výchovou v domácom prostredí...

## 3.2 Fyzická infraštruktúra a Inštitúcie

V rámci mesta Rožňava sú zastúpené základné zložky fyzickej infraštruktúry.

Mesto Rožňava ponúka aj športové (zimný štadión, kúpalisko, tenisové ihrisko..) a kultúrne vyžitie (divadlo, galéria..) dostupné pre všetky kategórie obyvateľov.

Prehľad najväčších zamestnávateľov, z ktorých väčšina sídli v meste Rožňava, znázorňuje tabuľka

P. č.	Názov zamestnávateľa	Adresa
1.	Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory	Rožňava

2.	Carmeuse Slovakia, s. r. o.	Slavec
3.	Mesto Rožňava	Rožňava
4.	SHP Slavošovce, a. s.	Slavošovce
5.	Agrotrade Group spol. s. r. o.	Rožňava
6.	Celltex, s. r. o.	Rožňava, Priemyselná zóna
7.	ESSITY, s. r. o.	Gemerská Hôrka

Zdroj: Komunálny plán sociálnych služieb mesta Rožňava z roku 2016

Zber a odvoz komunálneho odpadu, upratovacie práce zabezpečujú Odpadové služby mesta Rožňava. Údržba jednotlivých lokalít a upratovacie práce v bezprostrednom okolí zberných nádob sú zabezpečované osobami, ktoré sú zaradené do činnosti menších obecných služieb pre obec v rozsahu 32h.

Na území mesta Rožňava je v porovnaní s inými mestami v Košickom kraji poskytovaná široká škála sociálnych a komunitných služieb. V Rožňave pôsobí viac ako 20 inštitúcií, organizácií, zariadení – poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb pre rôzne cieľové skupiny detí i dospelých s miestnou, regionálnou až celoslovenskou pôsobnosťou.

Na území mesta Rožňava sú sociálne a komunitné služby poskytované:

- mestom Rožňava ako verejným poskytovateľom,
- ďalšími verejnými poskytovateľmi, ktorých zriaďovateľom je Košický samosprávny kraj (Subsidium – Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb, JASANIMA – Domov sociálnych služieb a organizačná súčasť AMALIA – domov sociálnych služieb).
- viacerými neverejnými poskytovateľmi (neziskové organizácie a občianske združenia).

**Služby nízkoprahového centra** poskytuje Diecézna charita v Rožňave s finančnou podporou mesta Rožňava.

**Zdravotné strediská:** Zdravotné zariadenie Nám. 1. mája; Zdravotné zariadenie Janka Kráľ'a; NsP sv. Barbory; Lekárne

**Iné**

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Rožňava; Finančná správa; Okresný úrad; Správa katastra; Colný úrad; Exekútorový úrad; Štatistický úrad; Sociálna poisťovňa; budova starej radnice; MV SR štátny archív Rožňava; Mestská knižnica; Matričný úrad; Gemerské osvetové stredisko; Hvezdáreň

**Pedagogické zariadenia:** sieť predškolských zariadení, základné školstvo / špeciálna základná škola internátneho typu, stredné školy, detašované pracovisko Vysokej školy zdravotníctva, sociálnej a misijnej práce sv Alžbety. Zriaďovateľom sú: mesto Rožňava, KSK, Reformovaná cirkev, Evanjelická cirkev a.v., Rímsko-katolícka cirkev.

## 4 Ciele a úlohy KC

### 4.1. Ciele a úlohy KC všeobecne

1. Podpora sociálneho a ekonomického rozvoja sociálne znevýhodnených skupín obyvateľov
2. Podpora rozvoja mesta a všetkých jeho obyvateľov, skupín a komunit v zmysle zvyšovania sociálnej súdržnosti a sociálnej inklúzie
3. Zvyšovať podporu dobrovoľníctva, spoluprácou pri skupinových a komunitných aktivitách KC zapájaním zástupcov cieľových skupín do rozhodovacích procesov týkajúcich sa činnosti KC
4. Riešenie problémov, ktoré sa užívateľov služieb v KC bezprostredne týkajú a viesť ich k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu a splnomocňovaniu.
5. Poskytovať odborné a ďalšie činnosti pri realizácii aktivít pre cieľové skupiny.
6. Iniciovat' a presadzovat' spolupráce relevantných miestnych aktérov pri riešení problémov cieľových skupín a všetkých obyvateľov mesta.
7. Sprostredkovať služby, ktoré nie sú cieľovým skupinám dostupné.
8. Podpora identifikácie, formulovania a tlmočenia potrieb členov komunit a hľadanie spôsobov ich naplnenia.
9. Presadzovanie sociálnej inklúzie znevýhodnených obyvateľov komunit, tolerancie, spolupráce a sociálnej súdržnosti na lokálnej úrovni.

## 4.2. Ciele a úlohy KC pri realizácii Akčného plánu

Úlohou komunitného centra je združenie všetkých záujemcov o dobrovoľné naplnenie potrieb komunity. Získanie vhodných sponzorov na poskytnutie finančnej aj materiálnej pomoci. Následne koordinácia realizácie celkových prác. Aktivitou Komunitného centra bude prieskum najnižších cien, nákup a dovoz, následne vytvorenie menších pracovných skupín zložených z dobrovoľníkov.

Zabezpečovanie potrebných nástrojov a náradí na realizáciu kruhového paletového sedenia.

## 4.3. Monitorovanie plnenia cieľov

Monitorovanie plnenia cieľov bude realizovať komunitný pracovník:

1 krát v mesiaci 03/2022 – priebežné monitorovanie,

1 krát v mesiaci 04/2022 - priebežné monitorovanie,

1 krát v mesiaci 05/2022 – záverečné monitorovanie.

Formy monitorovania : *kvantitatívna*, ktorú komunitný pracovník využije v rámci *priebežného monitorovania* pričom bude sledovať tieto ukazovatele: 3 stretnutia pracovnej skupiny, 1 stretnutie v obyvateľmi na ulici Krátkej 30. V rámci *záverečného kvantitatívneho monitorovania* sa budú sledovať tieto ukazovatele: 1 vytvorené priestranstvo na stretávanie sa, 1 prezentácia analýzy hodnotenia realizácie pred zastupiteľstvom.

*kvalitatívna* – komunitný pracovník využije v rámci záverečného monitorovania formou ankety – *obyvateľov* severnej časti.

Do procesu záverečného monitorovania formou rozhovoru komunitný pracovník zapojí zástupcov poskytovateľa, pracovníčky KC, dobrovoľníka, ktorí sa budú zameriavať na anketu na spätnú väzbu komunity.

Všetky zistené skutočnosti komunitný pracovník zaznamená a vyhodnotí písomne. Analýzu hodnotenia vykonajú členovia Rady komunitného centra, ktorá bude slúžiť pracovníkom komunitného centra pri ďalšom komunitnom plánovaní.

## 4.4 Akčný plán

Potreba/problém	Oblasť	Hlavný cieľ	Úlohy	Aktivity KC	Zdroje	Partneri/zodpovednosť	Čas
<b>Vytvorenie miesta v exteriéri na stretávanie sa detí a mládeže</b> – Severná časť „Palag“ – areál KC	Komunitná práca	Aktivizácia mládeže z komunity na vytvorenie neformálnej skupiny mládeže.	Stretnutie komunitnej rady za účelom definovania konkrétnych prác na realizácii potreby.	Poskytnutie priestorov. Zorganizovanie stretnutia členov komunitnej rady.	Ľudské zdroje	Rada komunitného centra (6 členov)	Máj/Jún 2022
			Oslovenie a získavanie dobrovoľníkov na napĺňanie potreby.	Poskytnutie technickej podpory (plagáty, letáky pri získavaní dobrovoľníkov)	Ľudské zdroje	Rada komunitného centra (6 členov)	Jún 2022
			Stretnutie všetkých záujemcov o dobrovoľné napĺňanie potreby.	Facilitácia a moderovanie	Ľudské zdroje	Rada komunitného centra (6 členov) Dobrovoľní záujemcovia z komunity (20 dobrovoľných záujemcov)	Jún 2022
		Vytvorenie kruhového paletového sedenia.	Získanie vhodných sponzorov a finančnej pomoci.	Pomoc pri prieskume najnižších cien, (poskytnutie prístupu na internet)	Sponzori	Rada komunitného centra (6 členov) Dobrovoľní záujemcovia z komunity (4 dobrovoľní záujemcovia)	Júl 2022
			Realizácia celkových prác. Celkové práce – vyrovnanie mierne svahovitého terénu, spevnenie terénu štrkom, repasovanie paliet (odstránenie starého spojiva, nahradenie novým, opracovanie dreva, ošetrovanie	Poskytnutie priestorov. Poradenstvo Pomoc pri zabezpečení potrebných nástrojov a náradí.	Ľudské zdroje	Rada komunitného centra (6 členov) Dobrovoľní záujemcovia z komunity predovšetkým mládeže (12 dobrovoľných záujemcov)	August/September 2022

			dreva), výkopové práce na osadenie paletového sedenia, maľovanie a skrášlenie prostredia.				
--	--	--	--	--	--	--	--

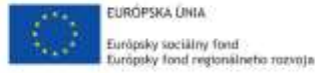
#### 4.4.1 Kvalitatívne monitorovanie KP – záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie cieľov Akčných plánov komunitnej práce

Proces komunitnej práce	Indikátor	Koho sa budeme pýtať/kto bude hodnotiť	Na aké otázky potrebujeme získať odpoveď
Identifikácia problému a analýza problému	Problém reflektoval – potreby komunity. Rada KC bola líder pri výbere problému/potreby.	Ľudia z komunity Mládež Rada KC	<b>Bola táto potreba relevantná? ÁNO</b>  Potreba vyplynula z požiadavky komunity a spolu sa to prednieslo na komunitnej Rade, kde sa všetci členovia zhodli a vyhodnotili realizovať sedenie na bezpečnom mieste pre deti, v exteriéri komunitného centra, nakoľko je tam voľný priestor, a to ako spoločné paletové sedenie.  Tým pádom by sa deti mohli stretávať na bezpečnom mieste, kde sú blízko svojho bydliska a nerušia svojim hlučným správaním rómskych aj nerómskych obyvateľov.  Obyvatelia rómskych a nerómskych bytoviek sa sťažovali na Mestskom Úrade na nevhodné správanie a hluk mládeže, ktorá sa zdržiavala aj v nočných hodinách po sídliskách /severná časť mesta („palag“) a blízke okolie/  - Deti vysedávali na rôznych miestach v blízkosti obytných domov, na ihriskách boli hlučné, a narúšali nočný klud rómskych aj

		<p>nerómskych obyvateľov</p> <p>- Zdržovali sa na nevhodných miestach aj počas dňa</p> <p>(pri ceste na múriku, kadiaľ prechádzali osobné motorové vozidlá /rôzne taxíky, autá odpadových služieb, zásobovanie../, na schodoch kadiaľ prechádzali ľudia)</p> <p><b>Na základe čoho vznikol výber tejto konkrétnej potreby?</b></p> <p>- <b>Pri diskusii</b> členov rady KC s obyvateľmi komunity</p> <p>často diskutovali o tom, že deti by potrebovali nejaké vhodnejšie miesto na stretávanie sa, kde by trávili voľný čas, keď je KC zatvorené</p> <p>- Nemali odvahu púšťať sa do náročnejších úloh</p> <p><b>Dokážeme zrealizovať akčný plán bez finančných prostriedkov? ÁNO</b></p> <p>Nakoľko máme medzi členmi Komunitnej Rady osobu, ktorá pracuje s drevom a má kontakty, dokáže zabezpečiť materiál /palety, klinec, náter/</p>
--	--	---



<p>Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných</p>	<p>Opis problému pred a po komunitnej práci. Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných. Čo sa podarilo - nepodarilo. Úspechy, na ktoré sme hrdí/úspechy, z ktorých sa vieme poučiť.</p>	<p>Dobrovoľníci Mládež Členovia Rady KC Matky z komunity a ich deti</p>	<p><b>Na aký problém reagovala potreba spoločného priestoru na stretávanie sa detí a mládeže?</b></p> <p>1. Deti sa stretávajú a postávajú na ulici a pri ceste, kde chodia autá, hrozí nebezpečenstvo úrazu</p> <p>2. Chcú vytvoriť priestor, kde by sa deti mohli stretávať a nebude im hroziť nebezpečenstvo.</p> <p><b>Bol naplnený cieľ akčného plánu?</b></p> <p>- Mládež, pre ktorú sa prioritne akčný plán realizoval sa aktívne zapojila do realizácie</p> <p>- Deti a mládež využívajú priestor na spoločné stretávanie sa</p> <p><b>Neúspechy z ktorých sa vieme poučiť?</b></p> <p>- Nebola podrobne premyslená realizácia AP. Zabudlo sa na nepravidelný terén. Z toho dôvodu nám chýbalo aj potrebné náradie.</p>
<p>Zmena v komunitě</p>	<p>Zmena pohľadu komunity na problém, ktorý vyšiel z analýzy potrieb komunity – akým spôsobom. Zapojenosť komunity do riešenia problému.</p>	<p>Obyvatelia komunity Pracovníci KC</p>	<p><b>Akým spôsobom sa zapojila komunita do riešenia potreby?</b></p> <p>- Členovia Komunitnej Rady aj s Komunitnou pracovníčkou informovali obyvateľov komunity o príprave spoločného priestoru pre deti a mládež a tým získali dobrovoľníkov.</p> <p>- Oslovení jednotlivci, aj keď sa nezapojili priamo do realizácie AP, poskytli chýbajúce náradie (konkrétne čakan a lopatu na úpravu terénu, kladivo)</p> <p><b>Nastala nejaká zmena v komunitě po naplnení cieľa?</b></p> <p>- Obyvatelia komunity začali vo</p>



			<p>väčšej miere komunikovať o svojich potrebách</p> <p>- Majú záujem o riešenie aj zložitejších potrieb</p>
--	--	--	---

<p>Aktivizácia aktérov</p>	<p>Povedomie komunity o tom, že komunita rieši problém.</p> <p>Zmeny v komunite. RADA KC prepojila komunitu s riešením problému.</p>	<p>Obyvatelia komunity</p> <p>Rada KC</p> <p>Pracovníčky KC</p> <p>Mládež/Dobrovoľníci</p>	<p><b>Ako a na základe čoho sme motivovali komunitu aby sa zapojila do realizácie?</b></p> <p>- Keďže sa jedná o ich deti, budú mať prehľad o tom, kde sa deti nachádzajú</p> <p>- Vytvoria priestor, ktorý bude slúžiť im, nikomu cudziemu</p> <p><b>Mala komunita znalosť o tom, kto zastupuje jej záujmy v Komunitnej rade? Pri výkone KP v teréne si komunita zvolila sama svojich zástupcov, dávali nám svoje tipy, ktorých sme oslovili. Potom sme ľudí v komunite informovali o tom, kto ich zastupuje a tiež sme im ponúkali možnosť účasti na zasadnutiach KR.</b></p> <p><b>Akým spôsobom bola komunita zmocnená ma riešenie potreby / problémov komunity?</b></p> <p>Na komunitnej Rade boli dohodnuté úlohy, ktoré bolo potrebné zo strany členov vybaviť.</p> <p>Jeden z členov Komunitnej Rady oslovil živnostníka, ktorý pracuje s drevom a podarilo sa mu zabezpečiť použité palety. Ďalší z členov oslovil obyvateľov komunity za účelom zabezpečenia náradia potrebného k realizácii, ktorí náradie poskytli, ale do realizácie sa nezapojili.</p> <p>Všetci členovia komunitnej Rady oslovovali obyvateľov komunity za účelom získania dobrovoľníkov na realizáciu AP. Ako dobrovoľníkov sa</p>
----------------------------	--	--	--

			<p>členom podarilo získať mládež, ktorá sa do realizácie zapojila.</p>
<p>Získanie skúseností – tím KC pri výkone komunitnej práce – výkon podľa Akčného plánu</p>	<p>Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.</p>		<p><b>Aké skúsenosti mali pracovníčky KC počas práce s komunitou?</b></p> <p><i>Pozitívne:</i> - Naučili sme sa ako pracovať s komunitou</p> <p>v teréne , je potrebné pýtať sa ľudí, byť s nimi</p> <p>v neustálom kontakte v teréne, dať im priestor vyjadriť sa,</p> <p>nepredkladať im potreby, ale dať im priestor, nech sa vyjadria oni, pretože najlepšie sa plnia tie ciele, ktoré si navrhne komunita sama.</p> <p>Komunita sa naučila, že je možné použiť aj už použitý materiál, z ktorého sa dajú vyrobiť užitočné veci –</p> <p>recyklovaný materiál (palety, ktoré slúžili v skladoch)</p> <p><i>Negatívne:</i> - Neočakávali sme, že komunita bude chcieť použiť materiál ako palivové drevo</p> <p>- Zistili sme, že komunikácia s komunitou nebola dostatočná, nakoľko očakávali, že realizovať akčný plán pre nich budú len pracovníci KC</p> <p>- Zistili sme, že komunita má problém dodržať dohodnutý termín stretnutia, najmä v období dávok, je potrebný väčší časový priestor</p> <p>- Komunita ešte nedokáže samostatne zväziť všetky možnosti riešenia potrieb, je potrebné naviesť ich zo strany komunitného pracovníka najmä</p> <p>- Nakoľko si mala komunita po</p>

			<p>prvý krát samostatne</p> <p>riešiť svoju potrebu, musia sa naučiť, že to robia</p> <p>pre seba, že je možné aj bez financií vytvoriť niečo</p> <p>potrebné, ale musia do toho vložiť svoju prácu</p> <p>a ochotu niečo zmeniť a udržať si to/dávať si na to</p> <p>pozor. Aj keď je to materiál, ktorý sa postupom času môže zničiť aj vplyvom počasia.</p> <p>- Komunita chýba dôvera vo vlastné schopnosti</p> <p>a dôvera obyvateľov jeden voči druhému</p>
Spoločné riešenie problému	Spoločná kooperácia – hodnotenie, opis nedostatkov, chýb, ktorým sa v budúcnosti vyhneme, pozitíva, negatíva. Plán RADY KC a komunity pre riešenie.	Pracovníčky KC Rada KC Ľudia z komunity Dobrovoľníci	<p><b>Dokážu vytvoriť ďalší akčný plán na základe vlastných potrieb? ÁNO</b></p> <p>- Vďaka mapovaniu v komunite a stretávaniu sa na komunitnej Rade sme získali viac informácií</p> <p>o potrebách v komunite</p> <p>- Nadobúdajú schopnosť určiť si svoje potreby</p> <p>- Je potrebné zo strany komunitného pracovníka</p> <p>naviesť na možné riešenia a spoločne zvažovať</p> <p>možnosti – v tomto vidíme negatívum</p>
Zhodnotenie prínosu pre členov Rady KC	Prínosy komunitnej práce a procesu učenia sa pre členov RADY KC.	Komunitná pracovníčka Rada KC	<p><b>Bolo prínosom komunitnej práce založenie a práca Komunitnej Rady? ÁNO</b></p> <p>- Jednotlivci mali svoje potreby a nevedeli sa</p> <p>zjednotiť, robili si napriek, nakoľko každý chcel</p> <p>riešiť len to svoje. Zistili, že pokiaľ sa spoja a budú sa o problémoch rozprávať, skôr nájdu možnosti na</p> <p>riešenie potrieb každého postupne. Spoločne skôr vyriešia problém ako</p>

			<p>samostatne.</p> <p><b>Aký vidíte prínos v procese učenia sa pre členov komunitnej Rady?</b></p> <p>- Členovia komunitnej Rady sa učia komunikovať s obyvateľmi komunity o potrebách a problémoch, zvažovať a hľadať možnosti riešenia, väčšej dôslednosti pri určovaní a navrhovaní postupu realizácie potreby.</p> <p>- Zvyšuje sa dôvera vo vlastné schopnosti.</p> <p>- Postupne dokážu správne pomenovať a odprezentovať potreby</p>
<p>Zhodnotenie prínosu pre KC, komunitných pracovníkov a garantov KC</p>	<p>Získané vedomosti, zručnosti, skúsenosti. Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.</p>	<p>Komunitná pracovníčka Komunitné centrum</p>	<p><b>Aké sú zistenia odbornej pracovníčky KC pri práci s komunitou?</b></p> <p>- Je potrebné, aby si uvedomili, že postupom času si musia svoje problémy a potreby začať riešiť samostatne a nie čakať stále na niekoho, kto to za nich vyrieši.</p> <p>- Naučiť sa využiť svoje poznatky a preklenúť ich do praxe</p> <p>- Obyvatelia komunity nadobudli dôveru v komunitnú pracovníčku, čím sú obyvateľia otvorenejší</p> <p><b>Aké sú pozitívne skúsenosti komunitnej pracovníčky pri práci s komunitou?</b></p> <p>1. Komunita prejavila záujem a snahu o riešenie svojich</p>

			<p>potrieb</p> <p>2. Komunita nadobudla motiváciu a snahu niečo zmeniť</p> <p>3. Snaha komunity niečo vytvoriť – dobrovoľníctvo /ochota</p> <p>najmä mládeže pre seba niečo vytvoriť. Zapojili sa štyria mladý dobrovoľníci vo veku 13 až 15 rokov.</p> <p>4. Ľudia z komunity sa dokážu spojiť za spoločnú vec.</p> <p><b>Kde vníma komunitná pracovníčka negatíva pri práci s komunitou?</b></p> <p>1. Tendencia komunity rýchlo sa vzdať</p> <p>2. Komunita nie je zvyknutá plánovať</p> <p>3. Konkrétne komunita nemyslela na nepripravenosť terénu, kde sa to malo realizovať</p> <p>- 4. Nízky počet zapojených ľudí /viacerí sa prisľúbili</p> <p>a keď došlo k realizácii ostali len niektorí/</p>
<p>Spolupráca s ďalšími organizáciami a inštitúciami/partnermi.</p>	<p>Prínos týchto spoluprac. Hodnotenie – pozitíva, negatíva, partneri.</p>	<p>Zúčastnených partnerov</p>	<p><b>Ako hodnotíte spoluprácu s komunitou?</b></p> <p>- Obyvatelia komunity, ktorí disponovali chýbajúcim náradím boli ochotní toto náradie zapožičať.</p> <p>- Mládež chcela prispieť k realizácii potreby a naučiť sa pracovať s náradím.</p> <p><b>Aké skúsenosti ste získali pri spolupráci s komunitou?</b></p> <p>- Najmä mládež nevie pracovať s pracovným náradím</p>

<p>Udržateľnosť a prenos získaných skúseností.</p>	<p>Podnety, námety komunity, Rady KC, pracovníkov KC pre ďalšiu komunitnú prácu. Pre ďalšiu Identifikáciu, Analýzu, Aktivizáciu = proces komunitnej práce</p>	<p>Komunitná pracovníčka Komunitné centrum Rada KC Obyvatelia komunity</p>	<p><b>Chce komunita pokračovať v riešení potrieb a naplniť ďalší akčný plán? ÁNO</b></p> <p>- Obyvatelia komunity si postupne začínajú uvedomovať prínos a podstatu Komunitnej rady</p> <p>- Na základe realizácie nášho prvého akčného plánu získali členovia Rady KC ako aj samotný obyvatelia komunity záujem o riešenie potrieb a ochotu niečo zmeniť. Do realizácie potrieb nie sú schopní prispieť finančne, skôr chcú prispieť manuálnou prácou.</p> <p><b>Ako dosiahnuť udržateľnosť procesu komunitnej práce?</b></p> <p>- Naďalej pokračovať vo vyhľadávaní aktívnych ľudí lídri, dobrovoľníci</p> <p>- Učiť členov komunitnej rady určeniu postupnosti krokov pri komunitnej aktivite, vychádzajúc aj z reálneho časového hľadiska.</p> <p>- Podporovať obyvateľov komunity a aktívnych ľudí pri dosahovaní cieľov a plánov</p>

V Rožňave, dňa : 30.09.2022

Vypracoval: Paulína Punáková

Komunitná pracovníčka

Tel. kontakt: 0905 342 480



#### 4.4.2 Kvantitatívne monitorovanie výkonu Komunitnej práce – záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie realizácie zadaných Akčných plánov

Indikátor	Predpokladne	Ladaný počet pre cieľa	Reálny počet	Poznámky
Počet obyvateľov mesta/obce			17341	
Počet členov MRK v pôsobnosti KC			1389 615 130	Severná časť mesta "Palag" Rožňavská Baňa Nadabula
Počet ulíc/lokalít v rámci zamerania akčného plánu (ak sú)	4		4	Krátka ul., Čučmianska ul., Čučmianska dlhá ul., ul. Sama Czabána
Počet účastníkov mapovania potrieb v komunite	4		4	Pracovníci KC( 3) Dobrovoľník(1)
Počet zmapovaných potrieb	25 15 10		18 10 8	Lokalita Palag Lokalita Rožňavská Baňa Lokalita Nadabula
Počet podnetov komunitnej rady vo vzťahu k AP	10		6	
Počet stretnutí komunitnej rady	5		3 3	Dôvod: zmena KP Neformálne stretnutia v teréne

Počet iných členov z komunity na komunitnej rade (nie jej členov, ak boli)	0		0		Nezaznamenané
Počet žien/ mužov v komunitnej rade	M 8	Ž 2	M 6	Ž 2	
Počet členov širšej pracovnej skupiny pri realizácii AP (ak existovala)	4		4		
Počet stretnutí širšej pracovnej	3		3		

skupiny pri realizácii cieľov AP (ak existovala)			
Počet členov komunitnej rady		8	
Počet členov komunitnej rady z cieľovej skupiny, na ktorú je kom.práca zameraná (MRK, matky, mládež a pod.)	8	8	
Počet členov komunitnej rady mimo MRK/cieľovej skupiny (ak sú)	0	0	Nezaznamenané
Počet členov komunitnej rady, ktorí odišli/vymenili sa		2	Dvaja členovia komunitnej Rady odišli
Počet zapojených členov komunitnej rady do realizácie AP		2	

Počet externých partnerov v rámci realizácie AP <sup>1</sup>	2	1	Súkromný podnikateľ
Počet členov komunity zapojených do realizácie AP		11	
Počet zrealizovaných komunitných		3	

aktivít			
Počet splnených hlavných cieľov AP	2	2	Aktivizácia mládeže z komunity na vytvorenie neformálnej skupiny mládeže  Vytvorenie kruhového paletového sedenia
Počet splnených čiastkových cieľov AP	5	5	-Stretnutie KR za účelom definovania konkrétnych prác  -Oslovenie a získavanie dobrovoľníkov  - Stretnutie záujemcov o napĺňanie potreby  - Získanie vhodných sponzorov  - Realizácia celkových prác
Počet mesiacov realizácie AP	6	6	Od Mája 2022 do Septembra 2022
Počet pracovníkov KC zapojených do riešenia akčného plánu	4	4	Počas realizácie akčného plánu sa počet pracovníkov na realizácii AP menil (pre ukončenie prac Pomeru KP a úmrtia OGKC)
Počet externých dobrovoľníkov KC pri realizácii AP	2	1	Člen komunitnej Rady prizval k realizácii akčného plánu externého

1 Externý partner **nie je** obecný úrad, ak je **KC zriadené obcou**. Za externého partnera sa považuje, napr.: regionálna kancelária Úradu splnomocnenca pre rómske komunity, Červený kríž, Dobrovoľnícke centrum, základná škola/stredná odborná škola/učilište, súkromná firma, obchodný reťazec XY, zväz dobrovoľných hasičov, organizačná zložka Štátnych lesov, iné mimovládne organizácie....

				dobrovoľníka, ktorí chcel prispieť svojou prácou k realizácii AP
--	--	--	--	--

## 5 Akčný plán II

Potreba/problém	Oblasť	Hlavný cieľ	Čiastkové ciele	Úlohy	Aktivity KC	Zdroje	Partneri/zodpovednosť	Čas
<p>Zlepšenie životných podmienok komunity na ul. Čučmianskej V bytových domoch na ul. Čučmianskej obyvatelia dlhodobo nemajú prívod pitnej vody. Obyvatelia zadali potrebu ako akútnu, nemajú naplnené základné životné potreby ako je prívod pitnej vody. Deti v týchto rodinách majú nízke hygienické návyky.</p>	<p>Komunitná práca v oblasti vyhľadávania aktívnych ľudí v bytových domoch na ul. Čučmianskej</p>	<p>Získanie aktívnych ľudí bytových jednotiek v participácii na riešení problému</p>	<p>Vyhľadanie aktívnych ľudí v bytových jednotkách Stretnutia aktívnych ľudí Zapojenie aktívnych ľudí do riešenia problému Skvalitnenie života, zlepšenie hygienických návykov rodín na ul. Čučmianskej</p>	<p>Pravidelné stretnutia komunitnej Rady a členov komunity</p> <p>Určenie konkrétnych úloh v rámci riešenia potreby.</p>	<p>Poskytnutie priestorov. Zorganizovanie stretnutia členov komunitnej rady. Interpretácia návrhov a postupných riešení Prizývanie inštitúcií, ktoré súvisia s problematikou</p>	Eudské zdroje	<p>Komunitná Rada (počet členov sa mení podľa potreby) Pracovníci KC</p>	9/2022 – 6/2023
				<p>Rozdelenie bytových domov č. 26 a 28 vo vodárenskej spoločnosti na dve samostatné faktúry</p>	<p>Poskytnutie sprievodu do vodárenskej spoločnosti</p>	Eudské zdroje	<p>Komunitná Rada Pracovníci KC</p>	10/2022
				<p>Zníženie úrokov z dlžnej čiastky, o ktorú je dlžná čiastka navýšená</p>	<p>Jednanie s inštitúciami o odpustenie úrokov z dlžnej čiastky za vodu.</p>	Eudské zdroje	<p>MsÚ, Aktívni ľudia z bytových jednotiek, Východoslovenské vodárne</p>	11/2022

				Zabezpečen ie pravidelnéh o splácania dlžnej čiastky vodařnskej spoločnosti	Určenie zodpovednej osoby, ktorá bude splátky uhrádzať vo vodařnskej spoločnosti Poskytnutie sprievodu za účelom odovzdania mesačných splátok vodařnskej spoločnosti	Ľudské zdroje	Komunitná Rada Komunita Pracovníci KC	12/2022- 4/2023
				Zabezpečen ie revíznej kontroly vodovodníc h potrubí v jednotlivých domácnosti ach.	Poskytnutie sprievodu do vodařnskej spoločnosti za účelom dohodnutia podmienok revíznej kontroly Zabezpečenie dohľadu pri revíznej kontrole. Sprístupnenie jednotlivých bytov	Ľudské zdroje	Aktívni Ľudia z bytových jednotiek Pracovníci KC Vodařnská spoločnosť MsÚ  Komunita	1/2023 – 3/2023
				Vykonanie potrebných opráv na vodovodníc h potrubíach	Riešenie financovania potrebných opráv, nakoľko sú to súkromné byty	Ľudské zdroje	Komunita, MsÚ, vodařnská spoločnosť, pracovníci KC,	2/2023 - 3/2023
				Zabezpečen ie prehľadu o spotrebe vody v jednotlivých bytových jednotkách	Zabezpečenie a namontovanie informačných hodín do každej domácnosti	Ľudské zdroje	Aktívni Ľudia z bytových jednotiek Vodařnská spoločnosť Komunita	4/2023
				Zabezpečen ie platieb za vodu v mesačných úhradách	Nastavenie mesačných platieb vo vodařnskej spoločnosti Dohľad nad pravidelnými platbami za vodu Získanie spätnej väzby medzi vodařnskou spoločnosťou a obyvateľmi bytových jednotiek	Ľudské zdroje	Komunitná Rada Vodařnská spoločnosť Pracovníci KC	5/2023

				Zhodnotenie a dosiahnutých cieľov Monitoring a vyhodnotenie akčného plánu	Zorganizovanie stretnutia členov Komunitnej Rady	Ľudské zdroje	Komunitná Rada Aktívni ľudia z bytových jednotiek Komunita Pracovníci KC	6/2023
--	--	--	--	---	--	------------------	---	--------

## 5. 1. Kvalitatívne monitorovanie KP – záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie cieľov Akčných plánov komunitnej práce (AP II.)

Proces komunitnej práce	Indikátor	Koho sa budeme pýtať/kto bude hodnotiť	Na aké otázky potrebujeme získať odpoveď
Identifikácia problému a analýza problému	Problém reflektoval – potreby komunity. Komunitná rada bola líder pri výbere problému/potreby.	Ľudia z komunity Komunitná Rada Aktívny ľudia Pracovníci KC	<p><b>Bol problém stanovený správne: Áno</b> Potreba zapojenia prívodu pitnej vody vyplynula z požiadavky komunity na ulici Čučmianská 26,28 a spolu sa to prednieslo na komunitnej Rade, kde členovia spolu medzi sebou vyjadrili, že prevezmú zodpovednosť za svoje problémy a dohodli sa navzájom zrealizovať svoju spoločnú potrebu a to bolo spustenie pitnej vody v bytovkách kde žijú. Voda im už netečie viac ako 17. rokov</p> <p><b>Trvalá udržateľnosť: Áno</b> Po ukončení AP II. bude zabezpečená udržateľnosť dosiahnutého stavu nastavením mesačných splátok za vodu. Dôvodom vzniknutého stavu je aj polročná fakturácia spotrebovanej vody a jeden hlavný spoločný vodomer. Obyvatelia sú tak uvedomelí, že za udržateľnosť budú zodpovední sami a dohľad bude vykonávať správca bytovky. Správca je obyvateľ komunity, ktorej sa problematika týka a zároveň je aj členom komunitnej Rady.</p> <p><b>Bol problém reálne realizovateľný: Áno</b> Realizovateľnosť nebola jednoznačná, ale komunita sa chcela pokúsiť tento problém riešiť a zlepšiť si po 17. rokoch svoje životné podmienky.</p> <p><b>Bol to problém celej komunity:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Všetci obyvatelia bytoviek sú už dlhé roky odpojení od prívodu pitnej vody. Väčšina sú už vo vyššom veku a je pre nich namáhavé nosiť si vodu v bandaskách z verejného prameňa alebo výdajníka pitnej vody zriadeného pred komunitným centrom.</li> <li>- Bytovky na ul. Čučmianskej č. 26,28 majú jeden hlavný spoločný vodomer a jednotlivé domácnosti nepoznali svoju spotrebu vody. Z toho dôvodu vznikali nehody medzi</li> </ul>

			<p>rodinami, pretože každá domácnosť má iný počet členov a fakturované platby za vodu boli rozdelené rovnakým dielom medzi domácnosti. Spotreba vody bola faktúrovaná polročne, čím vznikali vysoké sumy na úhradu, ktoré nedokázali uhradiť.</p>
<p>Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných</p>	<p>Opis problému pred a po komunitnej práci.                  Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných. Čo sa podarilo - nepodarilo. Úspechy, na ktoré sme hrdí- neúspechy, z ktorých sa vieme poučiť.</p>	<p>Komunita                  Členovia komunitnej Rady                  Obyvatelia žijúci v blízkom okolí</p>	<p><b>Naplnenie cieľov :</b>                  - Postupne sa naplňajú čiastkové ciele, napriek tomu, že jednotlivé termíny sa posunuli z rôznych dôvodov (napr. prvá splátka mala byť realizovaná v mesiaci november, ale nakoľko prichádzali sviatky, obyvatelia sa zhodli, že splátky začnú od februára a tým sa posunulo nastavenie AP II.)</p> <p><b>Išlo o racionálny cieľ – splnenie dosiahnuteľného cieľa</b>  <b>Zažité úspechu komunity:</b>                  Zapojenie aktívnych ľudí do riešenia problému                  Spoločné diskusie hľadanie možných riešenia problému                  Založenie komunitnej rady</p> <p><b>Udržateľnosť:</b>                  Komunitná pracovníčka je v neustálom kontakte s členmi aj obyvateľmi                  Dôvera medzi členmi KR a komunitnou pracovníčkou                  Prispôbenie sa komunitnej pracovníčky členom KR v rámci termínov</p> <p>Nevzdávať sa pri prvom neúspechu</p> <p><b>Čo sa podarilo:</b>                  Podarilo sa nám motivovať komunitu, primäť ich k činnosti, zmeniť ich nastavenie nedôvery voči sebe aj voči spoločnosti.                  Pozitívne vnímame aj postoj komunity k realizovaniu komunitných aktivít, do ktorých sa čoraz viac zapájajú.</p> <p><b>Čo sa nepodarilo:</b></p>



			<p>S nastavenými úlohami na spoločnom stretnutí komunita súhlasila , ale už pri realizácii ich spoločnej potreby, úlohy v AP II. reálne začalo plniť len 5 rodín z 12. rodín.</p> <p>Posun v termínoch realizácie AP II. z rôznych dôvodov napr. blížiacie sa vianočné sviatky. (komunita sa spoločne rozhodla a presunula úhradu prvej splátky na február 2023.) Niektorí obyvatelia naďalej očakávajú , že problém za nich vyriešia iný.</p> <p><b>Aké sú naše úspechy:</b> Obyvatelia vnímajú komunitnú prácu pozitívne, pretože hmatateľne vidia, že ich potreby sa dajú riešiť – naplniť a oni sú ich súčasťou.</p>
Zmena v komunite	Zmena pohľadu komunity na problém, ktorý vyšiel z analýzy potrieb komunity – akým spôsobom. Zapojenosť komunity do riešenia problému.	Obyvatelia komunity Pracovníci KC	<p><b>Ako sa zmenil pohľad komunity:</b> Začínajú veriť, že môžu mať po rokoch vodu. Naplnenie potreby vyzerá reálne.</p> <p><b>Ako sa komunita zapojila do riešenia problému:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uhrádzaním mesačných splátok</li> <li>- Sprístupnenie bytov</li> <li>- Členovia komunitnej rady boli ochotní obhajovať záujmy komunity pri styku s inštitúciami</li> <li>- Komunita bola pripravená sa zapojiť do rôznych výkopových pomocných prác v súvislosti napojenia na hlavný zdroj pitnej vody Komunita spoločne vyčistila odpadovú šachtu , ktorá bola zanesená odpadkami</li> <li>- Zúčastňujú sa pravidelných stretnutí komunitných rád .</li> </ul> <p><b>Ako reagovali členovia komunity, ktorí sa nezapojili:</b> Viacerí nedôverovali splneniu cieľa, napriek tomu vnímajú posun, informujú sa, zúčastňujú sa stretnutí komunitných Rád. Neustále komunikujú s komunitnou pracovníčkou, ktorá im vyvracia teóriu o tom, že je potreba nedosiahnuteľná.</p> <p><b>Aký status mali zástupcovia komunity v Komunitnej rade:</b> Zástupcovia komunity sú obyvatelia evidovaní na UPSVaR ako UoZ,</p>

			poberatelia DvHN, dôchodcovia,
Aktivizácia aktérov	Povedomie komunity o tom, že komunita rieši problém. Zmeny v komunite. Komunitná rada prepojila ľudí z komunity s riešením problému.	Ľudia z komunity Komunitná Rada Pracovníčky KC Aktívny ľudia	<p><b>Bolo povedomie komunity o probléme dostatočné:</b> ÁNO Neboli si vedomí celej dlžnej čiastky za vodu, nakoľko to bola dlhoročná faktúra. Komunita medzi sebou prestala komunikovať a tým pádom ako keby ten ich spoločný problém upadol do zabudnutia a zmierili sa s tým, že už vodu nebudú mať. Nevideli žiadne riešenie už skrz toho, že na základe tohto dlhu vznikol veľký úrok za tie roky.</p> <p><b>Ako prepájala Komunitná rada komunitu s riešením problému:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Členovia komunitnej Rady pravidelne informovali komunitu o priebehu riešenia danej potreby</li> <li>- Realizujú pravidelné komunitné aktivity a stretnutia komunitnej Rady na ktorých sa komunita zúčastňuje.</li> </ul> <p><b>Mala komunita znalosť o tom, kto zastupuje ich záujmy v Komunitnej rade:</b> Na stretnutí komunitnej rady si komunita a členovia zvolili svojich zástupcov, ktorými boli správcovia bytoviek.</p> <p><b>Akým spôsobom bola komunita zmocnená na riešenie problémov/potreby komunity:</b> Na pravidelných stretnutiach komunitných rád na nezáväzných stretnutiach v teréne s rozhovormi si komunitná pracovníčka postupom času získavala dôveru na ktorej budovala. Krok po kroku komunitná pracovníčka s obyvateľmi sa dostávala bližšie k riešeniu problému hľadali rôzne možnosti situácie. Nakoľko sa komunita zapájala do rôznych komunitných aktivít v rámci ich riešenia problému, ani si neuvedomili, že sú postupom času zmocnený a pripravený riešiť spoločne problém na ktorom sa komunita zhodla.</p>
Získanie skúseností –	Opis pozitívnych		<b>Aké pozitívne skúsenosti ste získali:</b>

<p>tím KC pri výkone komunitnej práce – výkon podľa Akčného plánu</p>	<p>a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.</p>		<p>Inštitúcie dali možnosť obyvateľom splatiť si dlh voči nim. Boli ochotný odpustiť im vysoký úrok a tým pádom majú väčšiu šancu si splatiť svoj dlh za vodu. Tí, ktorý naozaj chceli neprestali bojovať za to aby tú vodu naozaj mali.</p> <p><b>S akými negatívnymi skúsenosťami ste sa stretli:</b> <b>Obyvatelia nie sú ochotný sa spojiť z iných častí ulíc a spolupracovať na potrebe keď že sa ich priamo netýka.</b></p> <p><b>Čo by ste robili inak:</b></p> <p>- Nedať komunite možnosti vrátenia ani časti splátky, pretože ak majú na výber, hlavne čo sa týka finančných prostriedkov, začnú to zneužívať a už nedokážu vrátiť danú sumu späť.</p>
<p>Spoločné riešenie problému</p>	<p>Spoločná kooperácia – hodnotenie, opis nedostatkov, chýb, ktorým sa v budúcnosti vyhneme, pozitíva, negatíva. Plán Komunitnej rady a ľudí z komunity pre riešenie.</p>	<p>Pracovníčky KC komunitná Rada Ľudia z komunity</p>	<p><b>Realizovaný typ spolupráce :</b></p> <p>Sprevádzanie, facilitácia, Účasť pri komunitných aktivitách , Poskytnutie podpory a usmerňovanie , pravidelný kontakt osobný aj telefonický</p> <p><b>Aká bola spolupráca s kľúčovými hráčmi:</b> V rámci spolupráce prebieha pravidelná výmena informácií . Kľúčový hráči sa prispôbujú aktuálnej situácii i keď sú si vedomí ,že s touto komunitou sa ťažšie spolupracuje.</p> <p><b>Aká bola spolupráca so zástupcami komunity v Rade KC:</b> Aktívne komunikujú s obyvateľmi, s inštitúciami, dokážu odprezentovať potreby komunity. Dokázali splniť úlohy , ktoré v rámci plnenia akčného plánu II. mali na starosti. Mali záujem o pravidelné stretnutia (Komunitné aktivity, Komunitné rady).</p>

			<p><b>Aká bola spolupráca priamo v komunite, medzi komunitou:</b>                  Dokázali sa dohodnúť a spoločne zorganizovať komunitnú aktivitu, Vedia sa medzi sebou dohodnúť. Prispôbiť sa situáciám, ktoré sú pri akčnom pláne II. potrebné. Dokážu hovoriť o problémoch otvorene a vidno snahu čo by chceli napraviť. Uvedomujú si svoju zodpovednosť za vzniknutú situáciu Ako komunitnej pracovníčke sa mi s nimi dobre spolupracuje.</p> <p><b>S akými problémami, prekážkami ste sa stretli pri vzájomnej spolupráci:</b>                  Sú aj obyvatelia , ktorí uvažujú negatívne, hľadajú chyby a nechcú sa zapojiť pretože očakávajú , že sa to vyrieši nejakým spôsobom bez ich pričinenia. Pri rozhovoroch s týmito obyvateľmi poukazujeme na to , že ak nebudú spolupracovať a nezapoja sa do plnenia úloh, u nich cieľ nebude splnení.</p> <p><b>Bol Akčný plán pre riešenie problému komunity dostatočný:</b> Áno                  Akčný plán vychádza z výsledkov mapovania potrieb obyvateľov mesta . Vnímame ho pozitívne . Komunita sa naučila vyjadriť svoje potreby , prevziať zodpovednosť za realizáciu svojich potrieb . Naučili sa vzájomnej spolupráci komunikácii a participácie. K vytvoreniu a využitiu AP prispelo aj založenie komunitnej rady a jej členov.</p>
Zhodnotenie prínosu pre členov Komunitnej rady	Prínosy komunitnej práce a procesu učenia sa pre členov RADY KC.	Pracovníčky KC Komunitná Rada Ľudia z komunity	<p><b>Aký prínos mala pre Vás účasť v komunitnej rade:</b>                  1.Zistila som akým spôsobom uvažuje komunita                  2. Komunita je netrpezlivá                  3. Naďalej nevnímajú potrebu postupnosti jednotlivých úkonov                  4. Potrebujú prítomnosť komunitnej pracovníčky pri komunikácii s inštitúciami pre pocit väčšej sebaistoty.</p> <p><b>Ako ste sa cítili v Rade KC:</b>                  Komunita ma prijala, dôveruje mi. Počas komunitnej práce som si získavala dôveru obyvateľov, pri ktorej som prihliadala na rovnocennosť</p>

			<p>.Nakoľko má Rožňava tri veľké lokality v ktorej boli založené samostatné komunitné rady, v každej z týchto častí sa mi s členmi, ale aj s komunitou pracovalo veľmi dobre.</p> <p><b>Čo by ste v Komunitnej rade zmenili:</b> Zmeny nastali už počas práce a stretnutí s komunitnou radou .Zvolila som si na základe skúseností a svojich postrehov pohyblivú radu. (členovia sa menia podľa riešenia potreby).</p> <p>V súčasnosti nie je potrebné nič meniť, zmeny nastali počas práce s komunitnou radou. Privítala by som príspevok na občerstvenie .</p> <p><b>Čo sa Vám páčilo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obyvatelia komunity si postupne začínajú uvedomovať prínos a podstatu komunitnej práce a komunitnej Rady</li> <li>- Na základe realizácie akčných plánov získali členovia komunitnej Rady, ako aj samotný obyvatelia komunity záujem o riešenie potrieb a ochotu niečo zmeniť. Po naplnení akčného plánu II chce komunita pokračovať v ďalšej ich spoločnej potrebe , ktorú si už zdefinovali ( úprava spoločných priestorov v bytových domoch.</li> </ul> <p><b>Čo ste sa naučili:</b> Naučila som sa rešpektovať a hlbšie vnímať dôvody, pre ktoré obyvatelia z komunity nedodržia termíny, nezúčastnia sa dohodnutých stretnutí, nespĺnia nejakú úlohu, pretože to vyplýva veľakrát z ich sociálnej situácie a toto ich konanie neodsudzujem. Ale snažím sa ich pochopiť, podporiť a posúvať ich ďalej napriek ich osobným problémom. Proces je dôležitý.</p>
<p>Zhodnotenie prínosu pre KC, komunitných pracovníkov a garantov KC a ostatných pracovníkov KC</p>	<p>Získané vedomosti, zručnosti, skúsenosti. Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.</p>	<p>Komunitná pracovníčka Komunitné centrum</p>	<p><b>Aký prínos mal pre Vás proces výkonu KP a plnenia AP :</b> Obyvatelia sa medzi sebou motivujú , viac medzi sebou komunikujú. Učia sa medzi sebou spoločne riešiť problémy . Zvýšila sa dôvera v komunitnej pracovníčky a tým pádom aj pracovníkov komunitného centra. Komunita postupne dokáže správne pomenovať a odprezenovať potreby.</p>

			<p><b>Prínos pre KC :</b> Komunita oslovuje pracovníkov KC s hľadaním možných riešení problémov, ako to spoločne vyriešiť a nečakajú už len na riešenie problémov zo strany pracovníkov KC.</p> <p><b>Prínos pre komunitného pracovníka:</b> Sieťovanie, bližší kontakt s inštitúciami Získavanie viacej informácií o danom probléme, a tým pádom som vedela komunitu usmerniť . Vyzdvihnutie komunitnej práce v súvislosti s inštitúciami.</p> <p><b>Odborný pracovník KC :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Naďalej pretrváva potreba , aby si komunita uvedomila, že postupom času si musia svoje problémy a potreby začať riešiť samostatne a nie čakať stále na niekoho, kto to za nich vyrieši.</li> <li>- Naučiť sa využiť svoje poznatky a preklenúť ich do praxe</li> <li>- Obyvatelia komunity nadobudli dôveru v komunitnú pracovníčku, čím sú obyvatelia otvorenejší</li> </ul> <p><b>Čo by ste na KP zmenili, nápady, podnety:</b> Možnosť komunitného pracovníka byť nápomocným pri aktivitách komunitného centra. Dôvodom je upevnenie vzťahov v rámci kolektívu.</p>
<p>Spolupráca s ďalšími organizáciami a inštitúciami/partnermi.</p>	<p>Prínos týchto spoluprác. Hodnotenie – pozitíva, negatíva, partneri.</p>	<p>Inštitúcie Zamestnanci Inštitúcie Zamestnanci vodárenskej spoločnosti Členovia KR Komunita Aktívny ľudia</p>	<p><b>Aké ste zaznamenali prínosy v rámci spolupráce s organizáciami, inštitúciami/partnermi:</b> V rámci spolupráce s inštitúciami som zaznamenala ústretovosť , ochotu pomôcť obyvateľom, aby mali voľbu v takých rokoch, snažia sa dopracovať k vyriešeniu daného problému. Majú ochotu spolupracovať v prípade, že komunita dodrží stanovené podmienky.</p> <p><b>Bola pre Vás táto spolupráca kľúčová: ÁNO</b> Bola kľúčová z dôvodu , že sa to týkalo aj inštitúcií, nakoľko tam vznikol dlh . Pokiaľ by vodárenská spoločnosť neposkytla možnosť splátkového kalendára, celý akčný plán by na tomto úkone zlyhal. Zároveň vyšli</p>

			v ústrety odpustením úrokov, čo značne znížilo dlh. V rámci svojich možností bola komunite poskytnutá pomoc a podpora aj zo strany mesta.
Udržateľnosť a prenos získaných skúseností.	Podnety, námety komunity, Rady KC, pracovníkov KC pre ďalšiu komunitnú prácu. Pre ďalšiu Identifikáciu, Analýzu, Aktivizáciu = proces komunitnej práce. Čo sa komunita naučila počas procesu komunitnej práce – plnenia AP	Komunitná pracovníčka Komunitné centrum Komunitná Rada Ľudia z komunity Aktívny ľudia	<p><b>Ako ste zabezpečili udržateľnosť dosiahnutého stavu:</b> Po ukončení AP II. bude zabezpečená udržateľnosť dosiahnutého stavu nastavením mesačných splátok za vodu. Dôvodom vzniknutého stavu je aj polročná fakturácia spotrebovanej vody.</p> <p><b>Akým spôsobom získavate ďalšie podnety na riešenie problémov/potrieb komunity:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obyvatelia komunity si postupne začínajú uvedomovať prínos a podstatu komunitnej práce a komunitnej Rady</li> <li>- Na základe realizácie akčných plánov získali členovia komunitnej Rady, ako aj samotný obyvatelia komunity záujem o riešenie potrieb a ochotu niečo zmeniť. Po naplnení akčného plánu II chce komunita pokračovať v ďalšej ich spoločnej potrebe , ktorú si už zdefinovali ( úprava spoločných priestorov v bytových domoch.</li> </ul> <p><b>Čo sa komunita naučila počas procesu plnenia Akčného plánu:</b> Počas práce v rámci procesu plnenia akčného plánu sa komunita naučila vzájomne komunikovať , nebať sa vyjadriť svoje potreby . Vedieť správnym slovom zdefinovať svoje problémy a hlavne prevziať zodpovednosť za svoje činy a nedostatky. Začať spoločne realizovať svoje potreby. Komunitné aktivity ich naučili k spolupráci a posilneniu vzájomných vzťahov v komunite.</p>

Dňa: 06.06.2023

Vypracoval: Paulína Punáková

komunitná pracovníčka KC Rožňava

kontakt: 0905 342 480

## 5. 2. Kvantitatívne monitorovanie KP – záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie cieľov Akčných plánov komunitnej práce (AP II.)

Indikátor	Predpokladaný počet pre naplnenie cieľa	Reálny počet	Poznámky
Počet obyvateľov mesta/ obce /počet členov MRK		17122/ 1389 615 130	Severná časť mesta „Palag“ Rožňavská Baňa Nadabula
Počet lokalít rámci plnenia akčného plánu	1	1	Čučmiasnká ulica 26,28
Počet participantov v rámci mapovania potrieb ako základného východiskového bodu pre tvorbu akčného plánu	4	4	Pracovníci (2) Správcovia bytoviek (2)
Počet oblastí mapovania potrieb komunity	3	3	Severná časť mesta „Palag“ Rožňavská Baňa Nadabula
Počet podnetov odprezentovaných na komunitnej rade	11	10	
Počet stretnutí komunitnej rady	12	12	
Počet účastníkov z komunity na komunitnej rade	12	8	
Počet žien/ mužov z komunity v komunitnej rade	M 7	Ž 5	M 5 Ž 3
Počet stretnutí pracovnej skupiny	2	2	
Počet členov pracovnej skupiny	4	4	
Počet lídrov z komunity	2	2	
Počet kľúčových partnerov	2	2	
Počet partnerov pohyblivej časti komunitnej rady	3	3	P. primátor, zástupca primátora zamestnanci vodárenskej spoločnosti
Počet dotknutých členov komunity, ktorých sa problém týka/ pracovná skupina	60	60	Všetci obyvatelia dotknutých bytoviek vrátenie detí
Počet nepriamej komunity, ktorú problém/potreba ovplyvnil	120	120	Príhľadé bytovky okolitých ulíc obyvatelia sa sťažujú na šíriaci zápach hlavne v letných mesiacoch
Počet zapojených členov do realizácie akčného plánu	12	5	Domácnosti Očakávanie , že do konca realizácie APII. sa



			motivujú aj ďalšie rodiny a uhradia svoju dlžnú čiastku
Počet členov komunity zapojených do komunitných aktivít	85	61	
Počet hodín výkonu komunitnej terénnej práce	100	90	
Počet splnených hlavných cieľov	1	1	
Počet splnených čiastkových cieľov	4	3	AP II. ešte nie je ukončený
Časové rozpätie splnenia akčného plánu	9/2022 – 6/2023	9/2022- trvá	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posunutie termínu ukončenia AP II. najmä z dôvodu posunutia splátok</li> <li>- Predpokladané ukončenie AP II. je 12/2023</li> </ul>
Výška finančného krytia-zabezpečenie materiálu	140€	170€	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Na domácnosť               <ul style="list-style-type: none"> <li>- rúry, vodovodné kohútiky, batéria, toaleta</li> </ul> </li> </ul>
Počet pracovníkov KC zapojených do riešenia akčného plánu	3	3	KP OPKC PKC
Počet letákov v dobrovoľníckej kampani	0	0	
Počet dobrovoľníkov v pozícii ..... .....	0	0	Do AP II. neboli zapojení dobrovoľníci

Dňa: 06.06.2023

Vypracoval: Paulína Punáková  
Komunitný pracovník KC Rožňava  
Tel. kontakt: 0905 342 480

### 5. 3. Aktualizovaný Akčný plán II.

Aktualizácia AP II. a zmena termínu ukončenia z 30.6.2023 na termín 12/2023 nastal z dôvodu posunutia termínov realizácie jednotlivých zadaných úloh.

Potreba/problém	Oblasť	Hlavný cieľ	Čiastkové ciele	Úlohy	Aktivity KC	Zdroje	Partneri/zodpovednosť	Čas
Zlepšenie životných podmienok komunity na ul. Čučmianskej V bytových domoch na ul. Čučmianskej obyvatelia dlhodobo nemajú prívod pitnej vody. Obyvatelia zadali potrebu ako akútnu, nemajú naplnené základné životné potreby ako je prívod pitnej vody. Deti v týchto rodinách majú nízke hygienické návyky.	Komunitná práca v oblasti vyhľadávania aktívnych ľudí v bytových domoch na ul. Čučmianskej	Získanie aktívnych ľudí bytových jednotiek v participácii na riešení problému	Vyhľadávanie aktívnych ľudí v bytových jednotkách Stretnutia aktívnych ľudí Zapojenie aktívnych ľudí do riešenia problému Skvalitnenie života, zlepšenie hygienických návykov rodín na ul. Čučmianskej	Pravidelné stretnutia komunitnej Rady a členov komunity	Poskytnutie priestorov. Zorganizovanie stretnutia členov komunitnej rady. Interpretácia návrhov a postupných riešení Prizývanie inštitúcií, ktoré súvisia s problematikou	Ľudské zdroje	Komunitná Rada (počet členov sa mení podľa potreby) Pracovníci KC	9/2022 – 6/2023
				Rozdelenie bytových domov č. 26 a 28 vo vodárenskej spoločnosti na dve samostatné faktúry	Poskytnutie sprievodu do vodárenskej spoločnosti	Ľudské zdroje	Komunitná Rada Pracovníci KC	10/2022
				Zníženie úrokov z dlžnej čiastky, o ktorú je dlžná čiastka navýšená	Jednanie s inštitúciami o odpustenie úrokov z dlžnej čiastky za vodu.	Ľudské zdroje	MsÚ, Aktívni ľudia z bytových jednotiek, Východoslovenské vodárne	11/2022

				Zabezpečenie pravidelného splácania dlžnej čiastky vodárenskej spoločnosti	Určenie zodpovednej osoby, ktorá bude splátky uhrádzať vo vodárenskej spoločnosti Poskytnutie sprievodu za účelom odovzdania mesačných splátok vodárenskej spoločnosti	Ľudské zdroje	Komunitná Rada Komunita Pracovníci KC	12/2022-4/2023  Poznámka: Splácanie dlžnej čiastky sa začalo po dohode komunity v 2/2023
				Zabezpečenie revíznej kontroly vodovodných potrubí v jednotlivých domácnostiach.	Poskytnutie sprievodu do vodárenskej spoločnosti za účelom dohodnutia podmienok revíznej kontroly Zabezpečenie dohľadu pri revíznej kontrole. Sprístupnenie jednotlivých bytov	Ľudské zdroje	Aktívni ľudia z bytových jednotiek Pracovníci KC Vodárenská spoločnosť MsÚ  Komunita	1/2023 – 3/2023  Poznámka: Revízia kontrola prebehla v 5/2023
				Vykonanie potrebných opráv na vodovodných potrubiach	Riešenie financovania potrebných opráv, nakoľko sú to súkromné byty	Ľudské zdroje	Komunita, MsÚ, vodárenská spoločnosť, pracovníci KC,	2/2023 - 3/2023 Poznámka: Potrebné opravy potrubí sa vykonávajú v 5/2023 – 7/2023
				Zabezpečenie prehľadu o spotrebe vody v jednotlivých bytových jednotkách	Zabezpečenie a namontovanie informačných hodín do každej domácnosti	Ľudské zdroje	Aktívni ľudia z bytových jednotiek Vodárenská spoločnosť Komunita	4/2023 Poznámka: Daná úloha sa presunula na termín po vykonaní všetkých potrebných prác vodárenskej spoločnosti a uhradení splátok na 9/2023

				Zabezpečenie platieb za vodu v mesačných úhradách	Nastavenie mesačných platieb vo vodárenskej spoločnosti Dohľad nad pravidelnými platbami za vodu Získanie spätnej väzby medzi vodárskou spoločnosťou a obyvateľmi bytových jednotiek	Ľudské zdroje	Komunitná Rada Vodárenská spoločnosť Pracovníci KC	5/2023 Poznámka: Posunutie termínu na 9/2023 – 12/2023
				Zhodnotenie dosiahnutých cieľov Monitoring a vyhodnotenie akčného plánu	Zorganizovanie stretnutia členov Komunitnej Rady	Ľudské zdroje	Komunitná Rada Aktívni ľudia z bytových jednotiek Komunita Pracovníci KC	6/2023 Poznámka: Posunutie termínu na 11/2023 – 12/2023

## 6 Záver

V Komunitnom centre Rožňava bude naďalej prebiehať mapovanie potrieb komunity. Bude prebiehať formálnymi aj neformálnymi rozhovormi a rôznymi činnosťami. Dôležitá je vyššia aktivizácia ľudí a schopnosť identifikovať a prezentovať svoje potreby. Dôležité je uvedomiť si potrebu súdržnosti komunity a schopnosť spoločne participovať na riešení vlastných potrieb. Z hľadiska udržateľnosti je potrebné vedieť správne identifikovať a aktívne spolupracovať s inštitúciami v záujme komunitného rozvoja.

## Prílohy

### Príloha č.1

#### Mapovanie potrieb v oblasti zamestnanosti

#### DOTAZNÍK

Meno:

Priezvisko:

Vek:

Bydlisko:

1. Ste zamestnaný?

a) áno

b) nie

2. Koľký členovia domácnosti sú zamestnaný? .....

3. Majú nezamestnaný členovia záujem o pomoc pri hľadaní zamestnania?

a) áno

b) nie

/ak nie tak prečo?/ .....

4. Potrebujete pomoc pri vyhľadávaní pracovných ponúk?

a) áno

b) nie

5. Potrebujete pomoc pri spísaní žiadosti a životopisu?

a) áno

b) nie

6. Potrebujete pomoc pri príprave na pracovný pohovor?

a) áno

b) nie

7. Kde by ste chceli pracovať?

.....

## Príloha č. 2

### Mapovanie potrieb vo finančnej oblasti

#### DOTAZNÍK

Meno:

Priezvisko:

Vek:

Bydlisko:

1. Aká je Vaša finančná situácia?

.....  
.....

2. Sú Vaše príjmy dostatočné na pokrytie vašich potrieb?

.....

3. Máte nejaké pohľadávky?

a) áno

b) nie

4. Sú Vaše príjmy dostatočné na uhradenie pohľadávok, ak nejaké máte?

a) áno

b) nie

5. Potrebujete pomoc pri riešení nejakých dlhov?

a) áno

b) nie

6. Potrebujete pomoc pri riešení úhrad za bývanie, KO, miestne dane, služby, telefón, internet?

a) áno (uviesť aké) .....

b) nie

## Príloha č. 3

### Mapovanie potrieb v oblasti zdravia DOTAZNÍK

Meno:

Priezvisko:

Vek:

Bydlisko:

1. Chodíte na preventívne prehliadky?

a) áno

b) nie

2. Viete o tom, že máte nárok na preventívne prehliadky u lekára?

a) áno

b) nie

3. Aké máte problémy pri návšteve lekára?

.....  
.....

4. Navštevujete zubára pravidelne či už so sebou alebo s deťmi?

a) áno

b) nie

## Príloha č. 4

### Mapovanie potrieb v oblasti vzdelávania

#### DOTAZNÍK

Meno dieťaťa:

Vek:

Bydlisko:

Ročník:

Meno matky/otca:

1. Ktoré školské zariadenie navštevuje Vaše dieťa?.....

2. Opakovali Vaše deti už ročník?

a) áno

b) nie

3. Majú Vaše deti priestor sa doma učiť?

a) áno

b) nie

4. Učíte sa doma s deťmi?

a) áno

b) nie

5. Robia si Vaše deti domáce úlohy?

a) áno

b) nie

6. Privítali by ste doučovanie detí v Komunitnom centre?

a) áno

b) nie

7. Viete na koho sa môžete obrátiť, keď potrebujete pomoc v súvislosti so školou?

a) áno

b) nie

8. Máte nejaké návrhy, ktoré by zlepšili spoluprácu medzi rodičmi a školou, ktorú navštevujú Vaše deti?

.....



## **Otázky, na ktoré som sa pri mapovaní najviac zamerala:**

- Čo by ste chceli zmeniť vo vašej lokalite?
- Čo vám chýba vo vašej lokalite?
- Čo by ste ako komunita chceli na vašej ulici zmeniť?
- Dokážete sa zhodnúť ako komunita na spoločnej potrebe?
- Dokážete ako komunita spolupracovať na vyriešení vašich potrieb?
- Dokážete sa spojiť aj ako širšia komunita a spoločne riešiť potreby aj v inej časti vašej lokality?

## Použitá literatúra

### 1. Sčítanie obyvateľov, domov a bytov 2021

<https://www.scitanie.sk/obyvatelia/zakladne-vysledky/struktura-obyvatelstva-podla-vekovych-skupin/OB/SK0428525529/OB>

### 2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2016 – 2020 (2022)

<https://www.roznava.sk/uploads/files/KPSS%20Ro%C5%BE%C5%88ava%20gramat.%20%C3%BAprava%2030.12.%20M.P..pdf>

3

.

A  
t  
l  
a  
s

r  
ó  
m  
s  
k  
y  
c  
h

k  
o  
m  
u  
n