

MESTSKÝ ÚRAD ROŽŇAVA
Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, Šafárikova 29, 048 01 Rožňava
Pracovisko terénnej sociálnej práce, Krátka 30 Rožňava

**Komisia sociálna, zdravotná
a bytová pri MZ v Rožňave**

Rožňava, 06. 09. 2022

Správu predkladajú:

Terénni sociálni pracovníci:

PhDr. Marek Koltáš, PhD., MBA

Mgr. Dávid Zsiga

Mgr. Valéria Hóková

Mgr. Stela Urbánová

Terénny pracovník:

Lucia Csuporiová

Správa o činnosti TSP/TP za obdobie: marec 2022 do augusta 2022

Náplň práce resp. bežná činnosť TSP/TP:

- návštevy v rodinách (miestne šetrenia, depistáž)
- šetrenia v rodinách najčastejšie na podnet SPODaSK - ÚPSVaR, okresného súdu, polície, nadácií a pod.
- monitoring terénu /severná časť, Rožňavská Baňa, Vargovo pole, Nadabula/
- komunikácia so zástupcami ZŠ, MŠ, s detskými lekármi, obvodnými lekármi pre dospelých, so špecializovanými zariadeniami, s pracovníkmi ÚPSVaR -SPODaSK a MsÚ
- pomáhanie klientom pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- telefonická, mailová a písomná komunikácia v záujme klientov
- sprevádzanie klientov na rôzne inštitúcie a vyšetrenia k lekárom
- pomoc klientom pri exekúciách – vyjednávanie v záujme a v mene klienta, písanie splátkových kalendárov, sprevádzanie klientov k exekútorom, na súde a pod.
- hľadanie voľných pracovných miest na internete pre klientov
- písanie žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov pre klientov
- poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre klientov v rôznych oblastiach

- prevádzkovanie SOHaP /stredisko osobnej hygieny a pracovne/
- spolupráca s asistentkou osvetly zdravia
- aktívna účasť na prípadových konferenciách
- aktivity pre zabezpečenie a realizáciu sociálnej služby klienta

Administratíva spojená s výkonom terénnej sociálnej práce:

- každý TSP/TP si vedie samostatne terénny denník, kde si zaznamenáva každý deň svoju celodennú činnosť /raz denne/
- vedenie spisovej agendy - spisov klientov a ich aktualizácia
- vypracovávanie anamnéz klientov, sociálna diagnostika
- zaznamenávanie intervencií do spisov klientov
- písanie záznamov zo šetrení a návštev v rodinách
- vypracovanie a vyhodnocovanie individuálnych plánov práce s klientom

Činnosť TSP/TP podľa mesiacov:

MAREC 2022

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- pracovné stretnutie so zástupcami mesta a obyvateľmi RV Bane ohľadom diskusie na tému rekonštrukcie soc. bytov a nutnosti vyst'ahovania nájomníkov
- prevzatie vecného daru – hygienických balíčkov od maďarskej organizácie pre miestne ženy
- prevzatie vecnej pomoci – spodné prádlo od spoločnosti Gemtex pre utečencov z Ukrajiny
- pomoc pri riešení núdzového bývania pre Ukrajincov umiestnených v športovej hale, administratívno-technická pomoc pri registrácii odídcov, tlmočenie
- spolupráca s pracovnou agentúrou 91 s. r. o. pri realizovaní náboru na voľné prac. miesta v Košiciach (realizované výberové konanie v priestoroch KC Rožňava)
- spolupráca s portálom dakujeme.sk – program: Veľkonočná nádej (potravinová pomoc pre dve vybrané rodiny)
- návšteva obmedzenej klientky, ktorej je mesto ustanovené ako opatrovník, v DSS HARMONIA Strážske
- zisťovanie záujmu rodičov o zápis dieťaťa so MŠ – lokalita severná časť mesta
- lokálna porada

APRÍL 2022

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- trojdňové školenie v Košiciach na tému – Nedirektívne prístupy v soc. práci a kritická soc. práca.
- poskytnutie pomoci pri riešení klientky švédskej národnosti po prepustení zo zariadenia v Plešivci – vybavenie slovenského OP, ponúknutie ubytovania na Charite, pomoc pri tel. kontaktovaní banky vo Švédsku
- činnosti spojené s prácou s ukrajinskými odídenkami – hľadanie ubytovania, zamestnania, pomoc pri riešení zdravotných problémov, evidovanie na získanie príspevku od štátu, pravidelné nákupy potravín, poskytnutie ošatenia, pomoc pri umiestňovaní detí do MŠ a ZŠ, sprievod skupiny odídenkov na pohovor – možnosť zamestnať sa v GEMTEX Rožňava, sprievod odídenkyne z SK do UA (na AS Košice), pomoc pri riešení pobytu odídenkov na SK (zmena adresy), pomoc pri zakladaní bank. účtov v bankách, pomoc pri zabezpečovaní sim kariet u mobilných operátorov, asistencia pri vypracovávaní životopisov (preklad), zabezpečenie voľnočasových aktivít pre deti (ZUŠ, futbal-tréningy)
- Vypracovanie projektu z grantovej výzvy Karpatskej nadácie „Máme radi Ukrajinu“ a získanie finančných prostriedkov v celkovej výške 5 000 € na podporu ukrajinských odídenkov v meste Rožňava

MÁJ 2022

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- 2x - Trojdňové školenie v Košiciach na tému – Nedirektívne prístupy v soc. práci a kritická soc. práca.
- spolupráca so švédskou ambasádou, rodinou klientky a SČK pri vybavení odletu klientky do Švédska, nakoľko stratila bankomatovú kartu a nemá prístup k financiám, švédske doklady stratili platnosť a jej zdravotný stav si už vyžaduje celodenný dohľad.
- účasť na prípadových konferenciách z dôvodu chronického záškoláctva v spolupráci s ÚPSVaR - SPODaSK
- činnosti spojené s prácou s odídenkami – hľadanie ubytovania, zamestnania, pomoc pri riešení zdravotných problémov, evidovanie na získanie príspevku od štátu, pravidelné nákupy potravín, poskytnutie ošatenia, riešenie konfliktných situácií medzi rodinami odídenkov navzájom (preklad, tlmočenie), asistencia pri presťahovaní ukrajinskej

rodiny na iné miesto, vybavovanie umiestnenia odídenčov na prac. trh – hľadanie a sprostredkovanie vhodných zamestnávateľov, sprostredkovanie výmeny ukrajinskej hrivny na euro v Tatra banke Košice pre odídenčov, vybavovanie dokladu o dočasnom útočisku a sprievod na Cudzineckú políciu Rimavská Sobota

- sprievody v prospech odídenčov do zdravotníckych zariadení, sprievod mal. odídenca do nemocnice v Košiciach
- spolupráca s pracovnou agentúrou 91 s. r. o. pri realizovaní ďalšieho náboru na voľné prac. miesta v Košiciach (realizované výberové konanie v priestoroch KC Rožňava)
- zabezpečenie spracovania ďakovných listov pre právnické a fyzické osoby, ktoré poskytli bezplatne služby pre odídenčov (Zubná pohotovosť, prevádzka P2 SPORT, FF UA Bratislava, Ludowika s.r.o., BEMIK s.r.o., Slovenská diecézna charita, BTCtrade s.r.o., Viktória Lőrinczová, Mgr. Natália Černaj, ORTOPROplus s.r.o.)
- účasť na supervízii

JÚN 2022

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- pomoc klientke pri riešení zablokovaného účtu exekútorom
- skupinová supervízia
- dohľadávanie detí na zápis na povinnú školskú dochádzku
- pomoc pri odkúpení mestského pozemku
- pomoc pri presťahovaní odídenkyne na iné miesto
- pomoc pri online nákupe cestovných lístkov na UA
- pomoc pri nákupe špeciálnej zdravotníckej pomôcky pre odídenčov
- sprievody odídenčov do zdravotníckych zariadení
- pomoc pri riešení zdravotných problémov pri špeciálnych diagnózach
- sprievod mal. odídenca na detskú pohotovosť (tlmočenie)
- opakovaná pomoc pri registrácii na UNHC (finančnú pomoc pre odídenkyňu)

JÚL 2022

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- spolupráca pri šetrení poškodzovania majetku mesta – okolie soc. bytov na RV Bani. v spolupráci s MOPS a mestskou políciou
- spolupráca s SČK pri informovaní Ukrajincov o možnosti prevziať si hygienické balíčky

- účasť na priestupkových konaniach vo veci záškoláctva
- pomoc pri hľadaní ubytovania, presťahovaní rodín z mimo RV do RV (odídenci)
- sprievod a pomoc pri umiestnení klientky do DD a DSS Tornaľa
- riešenie situácie ohľadom narodenia ukrajinského odídenca (matrika, zastupiteľský úrad Ukrajiny na SK, zabezpečenie úradného prekladu sobášneho listu a iné)
- odvoz klienta do špecializovaného zariadenia Predná hora
- registrácia odídenkyne pre poskytnutie finančnej pomoci prostr. aplikácie Červeného krížu
- tlmočenie rozhovoru - stretnutie zástupkyne Migračného úradu SR v rodine ukrajinských odídenčov
- účasť na prípadovej konferencii – umiestnenie maloletej do CDR

AUGUST 2022

Okrem bežných činností TSP/TP (uvedených vyššie) aj:

- spolupráca s odborom školstva pri dohľadovaní detí na predprimárne vzdelávanie
- poskytnutie pomoci pre Diecéznu charitu ohľadom kontaktovania vyše 100 klientov, ktorí majú nárok na prevzatie hygienických balíčkov
- sprievod klientky na stretnutie so zástupcom primátora ohľadom problému výskytu ploštíc v severnej časti mesta
- sprievod mal. klienta na Cudzineckú políciu do Rimavskej Soboty (vybavenie prvého dokladu o dočasnom útočisku)
- sprostredkovanie zamestnania pre viacerých odídenčov (SUBSIDIUM, ACTORES)
- zapojenie sa do projektu - portál dakujeme.sk – pomoc pre vybrané rodiny v núdzi
- riešenie nostrifikácie dokladov na MŠ SR pre ukrajinskú odídenkyňu

Počet pribúdajúcich (nových) klientov (spisov) podľa mesiacov:

mesiac	muži	ženy	spolu
marec 2022	3	3	6
apríl 2022	2	3	5
máj 2022	4	7	11
jún 2022	2	3	5
júl 2022	4	3	7

august 2022	0	2	2
Spolu	15	21	36

Počet poskytnutých intervencií a opatrení v prospech klientov podľa mesiacov:

mesiac	spolu
marec 2022	224
apríl 2022	182
máj 2022	205
jún 2022	238
júl 2022	205
august 2022	165
s p o l u	1 219

Poskytnuté intervencie:	03/22	04/22	05/22	06/22	07/22	08/22
- zamerané na oblasť bývania	19	15	10	25	21	12
- zamerané na oblasť financií	61	49	61	65	52	43
- zamerané na oblasť zamestnanosti	30	17	20	17	23	16
- zamerané na oblasť soc. zabezpečenia	31	28	26	33	25	17
- ostatné oblasti	83	73	88	98	84	77
SPOLU	224	182	205	238	205	165

Aktuálny počet spisov je 399.

Rožňava, 6. 9. 2022

Vypracovali: TSP a TP mesta Rožňava

Predkladá: PhDr. Marek Koltáš, PhD., MBA