

## Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2012

Za rok 2012 boli v centrálnej evidencii sťažností, ktorá sa vedie na Útvare hlavnej kontrolórky mesta Rožňava zaevidované 3 sťažnosti v zmysle zákona č.9/2010 o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a 1 petícia v zmysle zákona 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

### Prijaté boli nasledujúce sťažnosti :

1. Sťažnosť proti spôsobu vykonania štátneho stavebného dohľadu a na porušenie Etického kódexu zamestnanca mesta Rožňava.
2. Opakovaná sťažnosť proti spôsobu vykonania štátneho stavebného dohľadu a na porušenie Etického kódexu zamestnanca mesta Rožňava.
3. Sťažnosť na vynechanie domov na Kúpeľnej ulici z pripojenia na novú kanalizáciu.

Všetky zaevidované sťažnosti boli zodpovednými zamestnancami prešetrené. Ku každej sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o prešetrení sťažnosti. Zo zaevidovaných sťažností boli všetky prešetrené ako neopodstatnené.

V roku 2012 bola na mestský úrad doručená jedna petícia občanov mestskej časti Nadabula za presťahovanie útulku pre zvieratá do inej lokality mimo obytnú zónu.

Petícia bola predmetom rokovania mestského zastupiteľstva, pričom poslanci obsahu petície nevyhoveli.

Na Mestský úrad bolo ďalej doručených, alebo spísaných do zápisnice na Mestskom úrade ďalších 11 podaní označených ako sťažnosť, žiadosť, alebo dotaz občanov. Tieto podania nespĺňali podmienky sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. Podania sa prešetrovali a boli vybavené v zákonom stanovenej lehote ako iné podania.

Sťažnosti sa vybavovali priebežne v zákonom stanovenej lehote, v spolupráci s vedúcimi odborov Mestského úradu a pracovníkmi MsÚ.